

DECLARACIÓN DE SOSTENIBILIDAD 2023





Índice

Sobre nosotros _ 3	Medio ambiente _ 18	Social _ 40	Gobernanza _ 56
Conociendo FCC Servicios Medio Ambiente _ 4	Cambio Climático _ 19	Personal propio _ 41	Conducta empresarial _ 57
Órganos de gobierno _ 10	Contaminación _ 26	Parámetros y metas _ 43	
Estrategia _ 13	Recursos hídricos y marinos _ 30	Personas trabajadoras en la cadena de valor _ 51	
	Biodiversidad y ecosistemas _ 33	Comunidades locales _ 52	
	Uso de los recursos y economía circular _ 36	Clientes y usuarios finales _ 54	



Sobre nosotros

Conociendo FCC Servicios Medio Ambiente _ 4

Órganos de gobierno _ 10

Estrategia _ 13

Conociendo FCC Servicios Medio Ambiente

Carta del CEO

A todos los grupos de interés:

Bienvenidos a la primera Declaración de Sostenibilidad de FCC Servicios Medio Ambiente. Es un honor presentar esta primera memoria de divulgación y transparencia en nuestra gestión y desempeño en materia social, medio ambiental y de gobernanza.

El año 2023 marca el inicio de una nueva estrategia en la empresa. FCC Servicios Medio Ambiente integra la experiencia, *know-how* e información de la operación en Iberia, Reino Unido, Centro y Este de Europa y Estados Unidos. Un paso más hacia la excelencia en la prestación de servicios, la calidad en las soluciones propuestas a nuestros clientes y el cumplimiento con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Hemos llevado a cabo grandes esfuerzos que se materializan en el cumplimiento de nuestros objetivos para el año 2023, registrando un crecimiento de los indicadores de negocio y financieros. **La cifra de ingresos aumentó un 6,6%** y el **resultado neto de explotación un 10,8%** respecto del año anterior.

Adicionalmente a las cifras financieras, en términos de sostenibilidad, se han desarrollado, por primera vez, proyectos transversales aunando todas las geografías en las que estamos presentes como el desarrollo del análisis de riesgos y oportunidades de cambio climático y otros cuyos resultados serán publicados próximamente. Nuestro desempeño e indicadores siguen la tendencia del año pasado, a destacar la realización del estudio de doble materialidad que define los asuntos materiales de la compañía como paso previo a la incorporación de los nuevos ESRS en la estrategia de reporte en términos de sostenibilidad en la compañía.

Quería aprovechar para agradecer los éxitos conseguidos a los más de **44.000 empleados** que integran esta compañía dado que sin su implicación estos resultados no serían posibles. Así mismo agradecer la confianza de todos nuestros grupos de interés.

Este informe describe nuestro desempeño en sostenibilidad en el año 2023 y esperamos que marque el camino para los próximos años. Bienvenidos a FCC Servicios Medio Ambiente Holding.

Iñigo Sanz
CEO FCC Servicios Medio Ambiente Holding



Sobre esta declaración

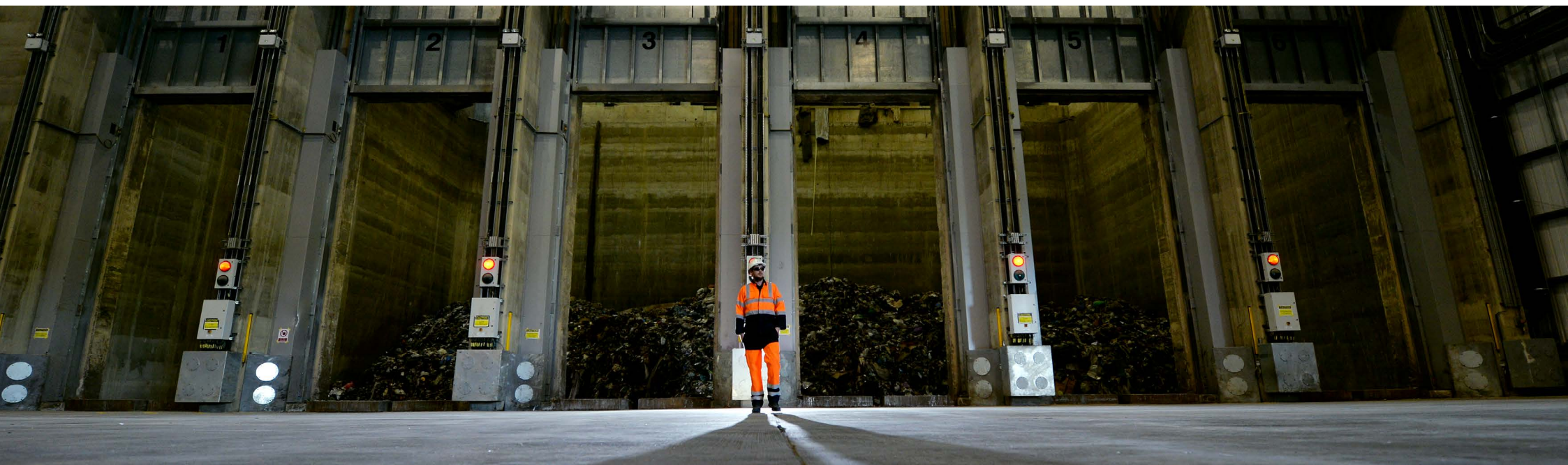
Esta Declaración de Sostenibilidad de FCC Servicios Medio Ambiente Holding, en adelante FCC Servicios Medio Ambiente, tiene como propósito principal la divulgación del desempeño ambiental, social y de gobernanza de la compañía. Presenta la información comprendida en el periodo de 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Incluye información consolidada de todas las plataformas geográficas donde operamos: Iberia (España y Portugal), Reino Unido, Centro y Este de Europa, en adelante CEE (Austria, República Checa, Eslovaquia, Hungría, Polonia, Rumanía y Serbia) y Estados Unidos.

La divulgación de información no financiera es un pilar fundamental para mejorar la transparencia y reforzar la responsabilidad corporativa de FCC Servicios Medio Ambiente Holding en relación con sus impactos sociales, medioambientales y de gobernanza. Incluyendo para ello información relativa a cuestiones medioambientales, sociales, derechos humanos, corrupción y soborno, facilitando así la evaluación, supervisión y gestión del desempeño e impacto empresarial en la sociedad.

El principio de consolidación seguido en cuanto a los datos publicados es el mismo que se aplica en la consolidación de las cuentas anuales. Los datos ambientales, sociales y de gobernanza se corresponden a las actividades prestadas por la empresa dentro del perímetro sobre el cuál se dispone de control operacional. El listado de sociedades que componen FCC Servicios Medio Ambiente Holding y, que, por tanto, sus datos han sido incluidos para la consolidación de este documento son los mismos que se han utilizado para las [Cuentas Anuales 2023](#).

Toda la información contenida en este documento ha sido publicada y auditada conjuntamente en la [Memoria de Sostenibilidad del Grupo FCC](#), cuyo informe se ha elaborado en cumplimiento de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y conforme a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad.

Se realizan redondeos de decimales que pueden generar una desviación mínima al presentar los datos totales.



FCC Servicios Medio Ambiente Holding

Sobre nosotros

FCC Servicios Medio Ambiente, entidad que estructura las actividades del área de Servicios Medioambientales, es uno de los principales grupos mundiales especializados en soluciones y servicios de medioambiente, con presencia en **11 países en todo el mundo** incluyendo España, Portugal, Reino Unido, Austria, Eslovaquia, Hungría, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia y Estados Unidos. Ofrecemos una gran variedad de servicios incluyendo recogida, tratamiento, reciclado, valorización energética y eliminación de residuos sólidos urbanos, comerciales e industriales; limpieza de vías públicas, mantenimiento de redes de alcantarillado, conservación de zonas verdes, limpieza de playas, servicios de eficiencia energética, limpieza de edificios e instalaciones y recuperación de suelos contaminados, entre otras.

Localización geográfica

En **Iberia**, **FCC Medio Ambiente** desarrolla sus operaciones desde 1911 y, junto con **FCC Environment Portugal** y **FCC Ámbito**, ofrecen gran variedad de servicios como la recogida, tratamiento y eliminación de residuos, limpieza de vías públicas, mantenimiento de redes de alcantarillado, conservación de zonas verdes, limpieza y mantenimiento de edificios e instalaciones, limpieza de playas, servicios de eficiencia energética, tratamiento y eliminación de residuos industriales, y recuperación de suelos contaminados.

En **Reino Unido**, **FCC Environment UK** es una de las empresas líderes en el sector de servicios ambientales, cuyas actividades incluyen servicios municipales e industriales, principalmente tratamiento y reciclaje de residuos y valorización energética.

En **Centro y Este de Europa**, **FCC Environment CEE** atiende a clientes en diferentes países bajo el lema "Operando para el Futuro". Es una empresa líder en gestión sostenible de residuos proporcionando servicios municipales, soluciones para residuos industriales, servicios domésticos, servicios medioambientales, gestión de instalaciones, limpieza y mantenimiento de redes alcantarillado y servicios de consultoría e ingeniería.

En **Estados Unidos**, **FCC Environmental Services** proporciona servicios de recogida y reciclaje de residuos sólidos urbanos aplicando tecnologías innovadoras que maximizan la eficiencia y productividad en sus procesos. Actualmente opera en los estados de Florida, Texas, California y Nebraska, estando posicionada como una de las 15 compañías de residuos más grandes de Estados Unidos.

El grupo, con más de 110 años de historia, juega un papel clave en la transformación del sector de servicios medioambientales hacia una actividad eficiente, sostenible y comprometida con la mejora del bienestar de los millones de ciudadanos y clientes privados a los que se da servicio.

FCC Servicios Medio Ambiente tiene el objetivo de integrar en una única empresa internacional y líder en nuestro sector, las 4 plataformas geográficas, garantizando la máxima calidad en nuestras operaciones y con la integración clave y efectiva de la sostenibilidad en nuestra estrategia de negocio.

Cuatro plataformas geográficas:

Iberia

[FCC Medio Ambiente](#) (España),
FCC Environment Portugal
y [FCC Ámbito](#) (Residuos Industriales).

Reino Unido

[FCC Environment UK](#).

Centro y Este de Europa

[FCC Environment CEE](#).

Estados Unidos

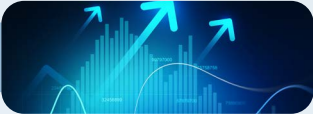
[FCC Environmental Services](#).

11 países:

España, Portugal, Reino Unido,
Austria, Eslovaquia, Hungría,
Polonia, República Checa, Rumanía,
Serbia y Estados Unidos.



Nuestras principales magnitudes



MAGNITUDES GENERALES

Dando servicio desde
1911

Habitantes atendidos
+66 millones

Número de países
11

Personas trabajadoras
44.431

Cifra de negocio
3.852,99 millones de euros

Incremento cifra de negocio
6,56% vs 2022

EBITDA
647,21 millones de euros

Incremento de beneficio antes de impuestos
9,03% vs 2022



MAGNITUDES SOCIALES

% contratos indefinidos
85,8%

Horas de formación total
374.345 horas

Euros aportados a entidades sin ánimo de lucro y fundaciones
285.168,92

Euros a patrocinios
873.795,55

Euros a asociaciones
39.301,29



MAGNITUDES AMBIENTALES

% Actividad certificada
+71% actividad según facturación

Euros dedicados a prevención y mejora ambiental
28.157.387 euros

Consumo de energía renovable
2.513.744 MWh 40%

Residuos gestionados
29.146.514 toneladas

Número de vehículos ECO (GNC, eléctricos, híbridos y gas-gasolina)
+3.200 vehículos



MAGNITUDES GOBERNANZA

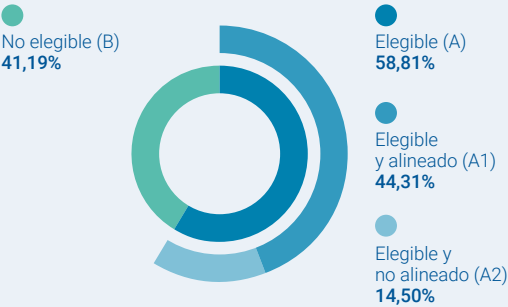
Impartida formación sobre el Código ético y modelo de cumplimiento en el
100% de las plataformas geográficas

Porcentaje de sociedades propiedad de FCC Servicios Medio Ambiente con modelo de cumplimiento
100%

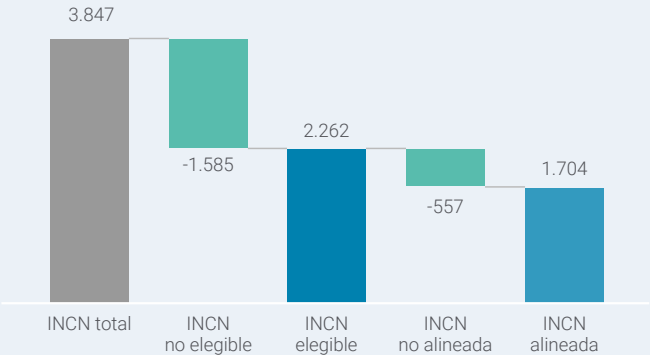
Nuestros resultados de Taxonomía Europea

A continuación, se presentan los resultados de Taxonomía de FCC Servicios Medio Ambiente de 2023. Se presenta la información como empresa consolidada del Grupo FCC para cada uno de los indicadores (INCN, CAPEX y OPEX) según elegibilidad y alineamiento:

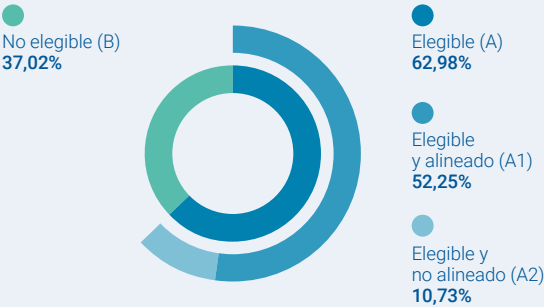
ALINEAMIENTO PARA INCN



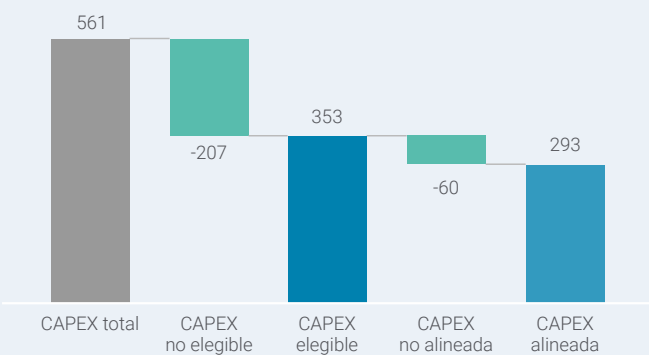
(En millones de euros)



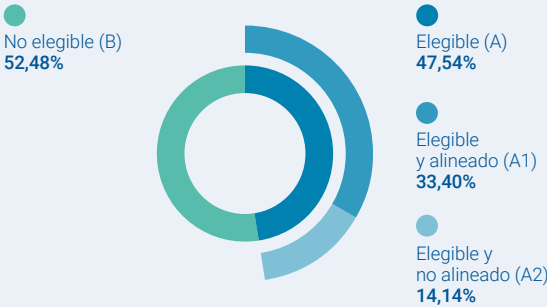
ALINEAMIENTO PARA CAPEX



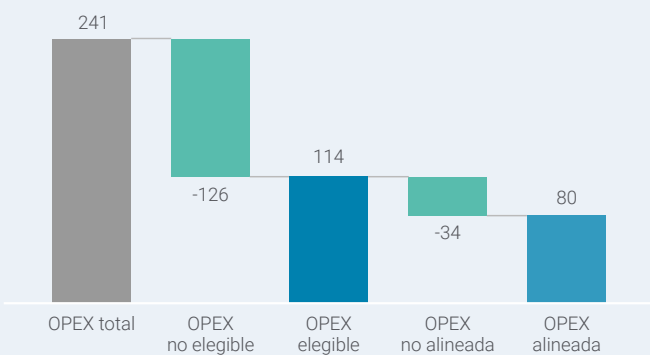
(En millones de euros)



ALINEAMIENTO PARA OPEX



(En millones de euros)



Financiación sostenible

En 2023 FCC Servicios Medio Ambiente ha actualizado su Marco de Financiación Verde. Este nuevo Marco de Financiación Sostenible es un reflejo de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, que ya se inició con el anterior marco en 2019.

Para ello, la compañía ha contado con el asesoramiento de CaixaBank CIB&IB, y DNV ha sido la encargada de verificar el Marco de Financiación Verde, habiendo emitido una opinión independiente favorable.

El Marco sigue los Principios de Préstamos y Bonos Verdes que establecen la International Capital Market Association (ICMA) y la Loan Market Association (LMA), ya que engloba productos de financiación de bonos y préstamos a corto y largo plazo.

Como novedad, en esta actualización, se ha incluido una referencia a la Taxonomía de la UE, con el fin de establecer una relación entre los proyectos que van a ser financiados a través de esta nueva versión del Marco y las actividades sostenibles definidas en la Taxonomía de la UE.

Este carácter innovador permite a la empresa poner en valor su ambición para alinear el uso de fondos de impacto medioambiental positivo, con los objetivos de mitigación y adaptación climática del Reglamento de Taxonomía de la UE.

Todos los Proyectos Verdes incorporados en el Marco aportan claros beneficios medioambientales y promueven la transición a tecnologías con bajas emisiones de carbono. Como ejemplo, destaca el Complejo Medioambiental de Gestión de Residuos de la Mancomunidad del Este (Comunidad de Madrid) que está evitando la emisión a la atmósfera de más de 70.000 t CO₂e al año.⁽¹⁾

En octubre de 2023, FCC Servicios Medio Ambiente emitió un bono verde de 600 millones de euros con un plazo de seis años y con un cupón del 5,25% anual, con el objetivo de refinanciar otro bono de deuda por ese mismo valor que vencía en diciembre de 2023.

El objetivo de esta emisión es financiar o refinanciar –total o parcialmente– el desarrollo, construcción, instalación, mantenimiento de nuevos proyectos o de actividades ya existentes, en línea con el marco de financiación disponible.

Más información disponible en: [Finanzas Sostenibles](#)



1. Comparando la gestión actual de los residuos y su eliminación directa en vertedero durante la vida útil de la instalación.

Órganos de gobierno

El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión

Una administración y dirección óptima de la empresa es clave para la consecución de los objetivos marcados, para ello FCC Servicios Medio Ambiente cuenta con un Consejo de Administración que se reúne periódicamente y tres comisiones que apoyan al Consejo en la toma de decisiones.

Desde el año 2023, la participación accionarial de la compañía se divide entre Fomento de Construcciones y Contratas, S.A (75,01%) y Canada Pension Plan Investment Board (24,99%)

En su compromiso por favorecer una cultura corporativa común y responsable, FCC Servicios Medio Ambiente Holding cuenta con la siguiente estructura de gobierno corporativo, fundamental para una toma de decisiones estratégica y eficiente.

Miembros del Consejo de Administración

El Consejo de Administración de FCC Servicios Medio Ambiente Holding se compone de nueve miembros, siete hombres y dos mujeres (22,2%), siendo dos de ellos consejeros independientes (22,2%). El Consejo cuenta con miembros de las nacionalidades española, mexicana, argentina y francesa.

Todos los miembros cuentan con extensiva experiencia en el sector, servicios y ubicaciones geográficas en las cuales opera la empresa.

A continuación, se detalla la composición del Consejo de Administración así como sus funciones y fecha de nombramiento:

Participación accionarial



Consejo de Administración

- Comisión de Auditoría y Cumplimiento
- Comisión de Inversiones y Estrategia
- Comisión de Sostenibilidad y Recursos Humanos

Miembros Consejo Administración	Perfil	Primer nombramiento
Alejandro Aboumrad González	Presidente	2023
Íñigo Sanz Pérez (*)	Consejero Delegado	2024
Pablo Colio Abril	Consejero	2023
Martín Sebastián Berardi	Consejero	2023
Gerardo Kuri Kaufmann	Consejero	2023
Batiste Thomas Degaris Ogier	Consejero	2023
Samantha Ricciardi	Consejera Independiente	2023
María Angeles Santamaría	Consejera Independiente	2023
José Fernando Cerro	Secretario no Consejero	2023

(*) Nombrado Consejero Delegado el 1 de mayo de 2024

Toma de decisiones e incentivos

Información al Consejo de Administración

El Consejo de Administración se reúne de forma periódica para resolver cuestiones estratégicas de la compañía. A través de estas sesiones, la Comisión de Sostenibilidad y Recursos Humanos, reunida previamente, informa sobre cuestiones relativas a la sostenibilidad, así como de actualizaciones relevantes en la materia.

Por su parte, la Comisión de Sostenibilidad y Recursos Humanos es informada y orientada por la Dirección de Cumplimiento, Sostenibilidad y Calidad, creada en el año 2023. Esta nueva dirección, junto con la Dirección de Recursos Humanos y las diferentes direcciones de las cuatro plataformas que componen FCC Servicios Medio Ambiente, es responsable de coordinar y preparar la información relevante para una efectiva toma de decisiones. Además, la Dirección de Cumplimiento, Sostenibilidad y Calidad es la encargada de definir la estrategia en materia de sostenibilidad y coordinar y analizar la información y proyectos en materia de sostenibilidad.

A lo largo del año se debatieron los siguientes temas principales relacionados con la sostenibilidad:

- Ruta de descarbonización (2024).
- Análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático.
- Novedades legislativas en materia de sostenibilidad.

Remuneraciones e incentivos del Consejo de Administración

En el año 2023 la remuneración global del equipo directivo de FCC Servicios Medio Ambiente ascendió a **3.241 miles de euros** frente a los 3.066 miles de euros del año 2022. Además, en el año 2023 se devengaron 82 miles de euros en concepto de dietas a favor del Órgano de Administración de FCC Servicios Medio Ambiente.

No existen anticipos, créditos, ni otro tipo de garantías concedidos al Consejo de Administración, así como tampoco obligaciones contraídas en materia de pensiones y seguros de vida respecto de los anteriores administradores y de los actuales miembros del Consejo de Administración.

En la actualidad, no se cuenta con integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en los sistemas de incentivos del Consejo de Administración.

Declaración sobre diligencia debida

Los derechos humanos se configuran como un conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya aplicación se rige por los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

FCC Servicios Medio Ambiente, en su compromiso con el respeto a los derechos humanos, se adhiere con la **Política de Derechos Humanos del Grupo FCC**. Esta política está alineada con los Principios Rectores de las Naciones Unidas y la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), así como con los Principios Fundamentales, relativos a los derechos fundamentales del trabajo, y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

La Política de Derechos Humanos se integra en el **Modelo de Cumplimiento del Grupo FCC**, y está disponible en la [web corporativa](#), traducida a catorce idiomas. Su compromiso se ve reforzado con lo establecido en el **Código Ético y de Conducta** y en la **Política de Sostenibilidad del Grupo FCC**.

De conformidad con lo establecido en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas, aplicables a todo el personal de la compañía, sus operaciones y su cadena de valor a nivel global, FCC Servicios Medio Ambiente Holding, adopta diferentes mecanismos de debida diligencia en la materia. Adopta, así, determinadas políticas, normas, procedimientos y controles apropiados para prevenir y mitigar los riesgos e impactos negativos en materia de derechos humanos.

Adicionalmente, el Grupo FCC cuenta con un Canal Ético a través del cual cualquier persona interesada puede plantear dudas e informar de irregularidades o infracciones derivadas de la actividad de la compañía. Las comunicaciones recibidas se tramitan conforme a lo dispuesto en los procedimientos establecidos para su gestión, investigación y respuesta.

En el año 2023 no se recibió ninguna comunicación que determinara, tras la investigación correspondiente, en una vulneración de derechos y libertades fundamentales por parte de FCC Servicios Medio Ambiente.

POLÍTICAS y NORMAS de FCC SERVICIOS MEDIO AMBIENTE

- Bloque normativo, políticas y procedimientos de gobierno corporativo.
- Protocolo para la prevención y erradicación del acoso.
- Estrategias de sostenibilidad (ambiental, social y de gobierno).
- Programas de formación y capacitación.
- Mecanismos de diálogo y trabajo conjunto con ONG y organizaciones sociales.
- Acciones y campañas de sensibilización.

Estrategia

Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor

FCC Servicios Medio Ambiente se ha adherido al [Framework ESG 2025 del Grupo FCC](#), desarrollado para adaptarse a las novedades legislativas europeas, así como para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y para afrontar los compromisos claves asumidos –entre otros, los establecidos en el Pacto Verde Europeo, el Acuerdo de París, la Estrategia Europea de Biodiversidad, el Plan de Acción Nacional de Empresas y Derechos Humanos, o las Recomendaciones del Código del Buen Gobierno de la CNMV en materia de sostenibilidad–. La metodología de mejora establece un conjunto de objetivos basados en las demandas de diferentes grupos de interés, así como en analistas, agencias de *rating*, mejores prácticas sectoriales y las conclusiones del anterior plan director del grupo.

A continuación, se describen algunas de los compromisos a alcanzar siguiendo el *Framework* ESG 2025:

E – Medio Ambiente

Cambio Climático – Transitar hacia una economía competitiva baja en carbono, descarbonizando nuestra operación y minimizando los impactos negativos.

Economía Circular – Aplicar los principios y objetivos europeos en materia de economía circular para hacer un uso eficiente de los recursos y una gestión óptima de los residuos.

Gestión hídrica – Reducir el estrés hídrico en las geografías donde operamos.

Protección de la biodiversidad – Contribuir al mantenimiento del capital natural y fomentando la formación e información en esta temática.

Innovación – Fomentar la innovación como palanca del cambio, ofreciendo nuevos servicios que generen beneficios a la sociedad y aumentando la inversión anual en I+D+i.

S – Social

Derechos humanos – Velar por el cumplimiento y protección de los derechos humanos de los trabajadores propios y de toda la cadena de valor de la empresa.

Acción social – Contribuir al desarrollo óptimo y sostenible de las comunidades donde operamos.

Capital humano – Impulsar el talento de nuestros trabajadores.

Salud y Bienestar – Cuidar de la salud física y mental de las personas a través de acciones y políticas que fomenten beneficios para los trabajadores y garantizando entornos de trabajo seguros.

Diversidad e igualdad – Generar una cultura real de respeto, tolerancia y equidad.

G – Gobernanza

Gestión de riesgos – Minimizar el impacto de los riesgos no financieros en los resultados económicos y operacionales de la compañía.

Cadena de valor – Trasladar nuestra estrategia y compromisos en sostenibilidad a toda la cadena de valor.

Ética, integridad y cumplimiento – Mantener y actualizar un modelo robusto que garantice un comportamiento íntegro y responsable de la empresa.



En línea con estos pilares y principios, dentro del área de servicios medioambientales, FCC Servicios Medio Ambiente, cuenta con una estrategia alineada con estos principios y efectivamente implantada en su operación en España.

En España, y como representación del compromiso de proteger y respetar la tierra y contribuir al cumplimiento de los ODS, se presentó en 2021 la [Estrategia de Sostenibilidad 2050](#). Este plan supone una hoja de ruta que integra objetivos y compromisos muy exigentes y de alto valor añadido tanto para la compañía como para el conjunto de la sociedad. Integrando cuatro ejes de actuación: Medioambiental, social, de excelencia y de buen gobierno.

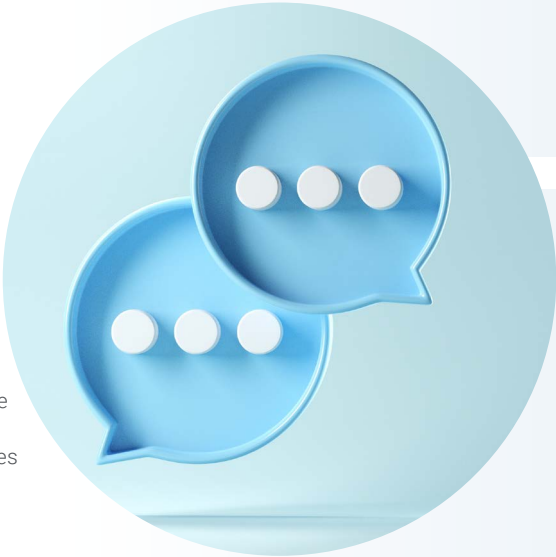
El resumen de la estrategia de sostenibilidad 2050 de FCC Medio Ambiente Iberia se puede consultar a través del enlace situado sobre la imagen.

Intereses y opiniones de las partes interesadas

FCC Servicios Medio Ambiente, consciente de que el diálogo con los grupos de interés se configura como un pilar fundamental para las organizaciones en el compromiso con la transparencia y la sostenibilidad, identifica como tales a todo colectivo, institución o persona que pueda verse afectada o que afecte significativamente a la toma de decisiones y operación de la compañía. La interacción efectiva con las diferentes partes interesadas refleja, por un lado, una práctica empresarial ética, pero además contribuye al éxito de la compañía a largo plazo.

Así, para garantizar una relación fluida y transparente, se establecen mecanismos de identificación y canales de comunicación específicos y eficaces en todas las geografías en las que la compañía está presente. Entre ellos, destacan las aplicaciones corporativas en España, FCC One y FCC 360, las páginas web y redes sociales de cada país, y la presencia en ferias, foros y jornadas internacionales con asociaciones sectoriales y entidades educativas y profesionales.

A continuación se presentan los principales grupos de interés y sus canales de comunicación:



Categoría	Canales de comunicación y participación
Grupo FCC	Comités: Sostenibilidad, Cumplimiento
Accionistas e Inversores	Consejo de Administración Desempeño económico y de sostenibilidad disponible en la web Reuniones con inversores
Clientes y comunidades	Encuestas de satisfacción Asociaciones empresariales Participación en ferias y congresos Figura de interlocutores regionales y locales Medios de comunicación
Empleados	Aplicaciones e intranet corporativas y por plataforma geográfica. FCC 360 y FCC One Comités de empresa Canal ético Portal del empleado Revistas mensuales Reuniones con representantes de trabajadores E-mail interno
Administraciones públicas	Participación en la autorregulación sectorial y desarrollos legislativos Boletines oficiales y equivalentes según geografía Participación en grupos de trabajo Representantes específicos según geografía
Proveedores y contratistas	Sesiones informativas y de sensibilización Dirección de Gestión de Compras Plataforma de homologación de proveedores Código Ético y de Conducta del Grupo FCC
Socios y comunidad social	Acuerdos, patrocinios y donaciones Alianzas con entidades públicas y privadas Asociaciones empresariales sectoriales Foros empresariales

Análisis de Doble Materialidad

La Comisión Europea mediante la aprobación de la directiva CSRD (European Corporate Sustainability Reporting Directive) introduce las normas ESRS (European Sustainability Standards), cuyo objetivo es el de establecer requisitos más rigurosos en las declaraciones de sostenibilidad de las compañías. Como respuesta a esta actualización normativa, FCC Servicios Medio Ambiente ha realizado un Análisis de Doble Materialidad para adaptarse a este nuevo marco.

La doble materialidad es la clave sobre la que se desarrolla esta declaración de sostenibilidad y se compone de dos dimensiones:

- **Materialidad de impacto:** pretende identificar los impactos materiales (actuales o potenciales, positivos y negativos) de la empresa sobre las personas o sobre el medio ambiente a corto, medio y largo plazo.
- **Materialidad financiera:** pretende determinar cuáles son los riesgos u oportunidades que pueden influir significativamente en el desarrollo de la empresa incluyendo los flujos de caja, las finanzas y el desempeño financiero, a corto, medio o largo plazo.

Para desarrollar el estudio se han seguido las siguientes fases:

MATERIALIDAD DE IMPACTO



MATERIALIDAD FINANCIERA



1.

Revisión e identificación de impactos, riesgos y oportunidades: En el caso de la materialidad de impacto, se ha llevado a cabo la identificación de impactos reales y potenciales, positivos y negativos, generados por las actividades sobre sus grupos de interés (incluyendo plantilla, proveedores y clientes). Para la materialidad financiera, se ha llevado a cabo la identificación de una serie de riesgos y oportunidades (R&O) que puedan generarse en el entorno y que puedan desencadenar efectos. Durante todo el proceso, se ha contado con la contribución de personal clave de la compañía, para la validación de los riesgos y oportunidades identificados.

2.

Agrupación en asuntos: una vez efectuada la revisión e identificación de impactos, riesgos y oportunidades, se han priorizado y agrupado en asuntos, así como los temas y sub-temas establecidos por los ESRS. El resultado de este proceso ha dado un total de 25 asuntos no financieros.

3.

Actualización de la evaluación de los impactos: se han llevado a cabo consultas directas a la dirección de la empresa, en base a las siguientes variables consideradas por los ESRS:

- a. Magnitud: se agrupa la escala (gravedad o beneficio del impacto), el alcance (extensión de la afección del impacto) y el carácter irremediable del impacto para valorar la significancia de los impactos.
- b. Probabilidad de ocurrencia de los impactos ESG identificados.

Adicionalmente, también se han llevado a cabo consultas directas a los principales grupos de interés (plantilla, clientes y proveedores) en Iberia y Reino Unido. En esta consulta, se ha valorado el grado de impacto que presentan los asuntos de sostenibilidad sobre los grupos de interés seleccionados. Finalmente, todas estas variables se cuantificaron para obtener unos resultados medibles, pudiendo así evaluar la dimensión relativa a la materialidad de impacto.

4.

Evaluación de los riesgos y oportunidades: al igual que con los impactos, se ha llevado a cabo una consulta directa para la valoración de los riesgos y oportunidades, en este caso, por parte del personal relevante identificado. En ella, se evalúa:

- a. El efecto esperado de la materialización del riesgo u oportunidad sobre el desempeño de la compañía, en base a las siguientes dimensiones:
 - i. Financiera: consecuencias monetarias para la compañía.
 - ii. Reputacional: efecto sobre la imagen de la compañía.
 - iii. Operacional: impacto sobre operaciones, productos y servicios.
 - iv. Legal: infracciones o consecuencias jurídicas.
- b. Probabilidad en la que un riesgo u oportunidad puede materializarse en el tiempo.

Estas variables se han cuantificado para obtener unos resultados medibles, estableciendo la importancia de cada uno de los riesgos y oportunidades identificados. Se obtiene así la dimensión relativa a la materialidad financiera.

AGRUPACIÓN EN ASUNTOS

MEDIO AMBIENTE

- Cambio climático y energía.
- Contaminación.
- Sustancias preocupantes.
- Agua.
- Recursos marinos.
- Biodiversidad.
- Recursos y materiales.
- Residuos.

GOBERNANZA

- Comportamiento íntegro.
- Pago a proveedores y subcontratistas.
- Administraciones públicas y asociaciones sectoriales.
- I+D+i.

SOCIAL

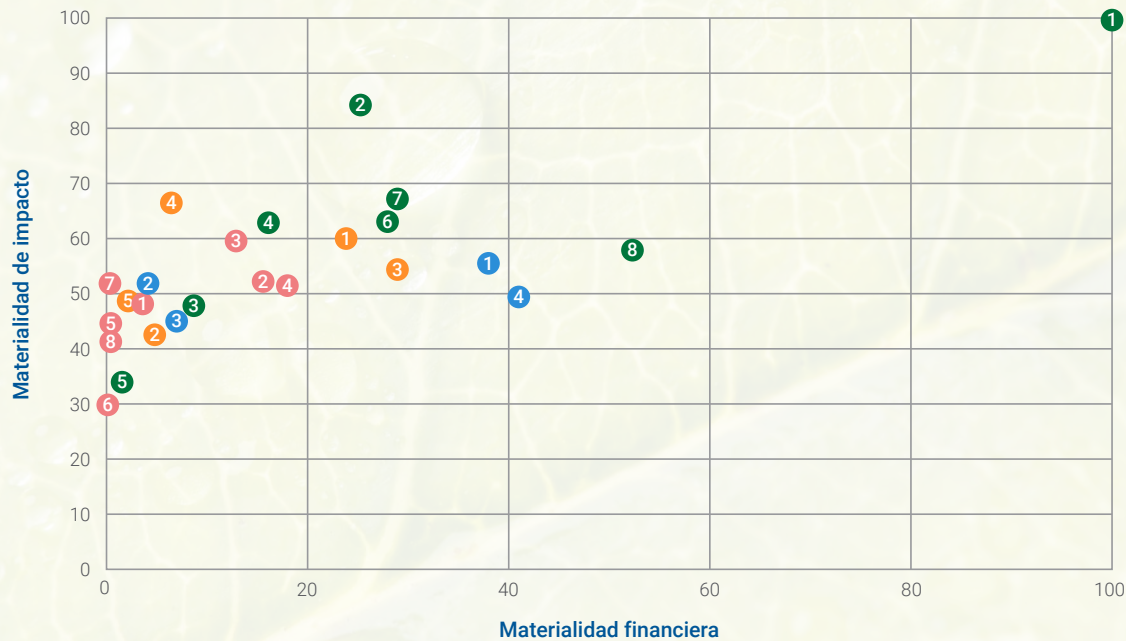
- Condiciones laborales.
- Diálogo social.
- Salud y seguridad.
- Igualdad y diversidad.
- Formación.
- Derechos humanos.
- Protección de datos.
- Subcontratación y proveedores.
- Comunidades afectadas.
- Acción solidaria.
- Pueblos indígenas.
- Seguridad y calidad de productos y servicios.
- Acceso a productos y servicios.

5.

Consolidación de resultados y matriz de materialidad: tras identificar los asuntos materiales para FCC Servicios Medio Ambiente en relación con la materialidad de impacto y financiera, se definen como materiales aquellos asuntos que superen la puntuación media otorgada al conjunto de asuntos evaluados, en cualquiera de las dimensiones. A efectos de los ESRS, un asunto será material si cumple estos criterios en cualquiera de las dos dimensiones evaluadas (materialidad de impacto y financiera).

A continuación, se indica para todos los asuntos considerados en el análisis de doble materialidad, los resultados obtenidos:

ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD. FCC SERVICIOS MEDIO AMBIENTE HOLDING



- Medio Ambiente**

 - ✓ 1 Cambio climático y energía
 - ✓ 2 Contaminación
 - 3 Sustancias preocupantes
 - ✓ 4 Agua
 - 5 Recursos marinos
 - ✓ 6 Biodiversidad
 - ✓ 7 Recursos y materiales
 - ✓ 8 Residuos
- Social (interno)**

 - ✓ 1 Condiciones laborales
 - 2 Diálogo social
 - ✓ 3 Seguridad y salud
 - ✓ 4 Igualdad
 - 5 Formación
- Social (externo)**

 - 1 Derechos humanos
 - 2 Protección de datos
 - ✓ 3 Subcontratación y proveedores
 - 4 Comunidades afectadas
 - 5 Acción solidaria
 - 6 Pueblos indígenas
 - 7 Seguridad y calidad de productos y servicios
 - 8 Acceso a productos y servicios
- Gobernanza**

 - ✓ 1 Comportamiento íntegro
 - 2 Pago a proveedores y subcontratistas
 - 3 Administraciones públicas y asociaciones sectoriales
 - 4 I+D+i
 - ✓ Asuntos materiales



Medio Ambiente

Cambio climático _ 19

Contaminación _ 26

Recursos hídricos y marinos _ 30

Biodiversidad y ecosistemas _ 33

Uso de los recursos y economía circular _ 36

Cambio climático



Esfuerzos para mitigar el cambio climático

Estamos trabajando para convertir a FCC Servicios Medio Ambiente en una empresa líder en la lucha contra el cambio climático, con una estrategia de descarbonización clara, medible y cuantificable a lo largo del tiempo, alineada con el nivel de ambición adecuado para motivar una reducción de los impactos generados por la prestación de los servicios.

Cada área geográfica en la que estamos presentes trabaja en la definición de acciones concretas, objetivos y métricas teniendo en cuenta las particularidades en la operación concreta de cada caso. El Grupo FCC está alineado con el Acuerdo de París y por tanto todas las acciones definidas por la empresa se encaminan en la misma línea.

Se cuenta con una línea estratégica basada en los siguientes cinco pasos básicos:

PASOS BÁSICOS DE NUESTRA LÍNEA ESTRATÉGICA

- 1 Monitorizar.** Identificar y cuantificar de forma acertada y precisa, con una metodología única y basada en referencias globalmente aceptadas que permitan entender las emisiones de la compañía.
- 2 Reducir.** Mediante el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones alcanzables, ofreciendo servicios y productos con un menor impacto.
- 3 Adaptar.** Adoptar medidas que permitan preparar la actividad y servicios ofrecidos a los riesgos y oportunidades futuros del cambio climático.
- 4 Innovar.** Mediante la inversión constante en proyectos de I+D+i para encontrar ventajas en la reducción del cambio climático.
- 5 Comunicar.** Compartir efectivamente con nuestros grupos de interés los desafíos, acciones y contribuciones llevadas a cabo en la empresa, generando conocimiento e información a toda la cadena de valor.

Análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático

Durante el año 2023 se ha realizado un estudio de riesgos y oportunidades del cambio climático, así como sus impactos previstos en la compañía siguiendo los escenarios climáticos y metodología acorde con las recomendaciones del TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures), como se describe en el siguiente apartado.

En línea con el compromiso en la lucha contra el cambio climático, durante el año 2023 se ha trabajado en redefinir la metodología para identificar y evaluar los riesgos climáticos físicos de sus actividades, incorporando aquellas especificaciones para el análisis de los riesgos de transición y las oportunidades climáticas. De este modo, FCC Servicios Medio Ambiente cuenta

con una metodología completa que permite conocer el grado de importancia o materialidad de todos los riesgos y oportunidades climáticos identificados. Esta metodología queda descrita en un procedimiento específico aplicable a todas las empresas en todas sus geografías.

Para el análisis de riesgos climáticos físicos, la metodología descrita incluye la selección de escenarios climáticos, la identificación de riesgos climáticos físicos a partir de las actividades desarrolladas y de las posibles amenazas climáticas, la caracterización de dichas amenazas y su proyección a corto y medio plazo, la valoración de la probabilidad del riesgo y del grado de exposición y vulnerabilidad de la actividad al

mismo y, finalmente, la priorización de los riesgos para definir las mejores medidas de adaptación.

En cuanto al análisis de los riesgos de transición y las oportunidades climáticas, el procedimiento incluye una identificación basada en los criterios de clasificación recomendados por el TCFD, una evaluación basada en la probabilidad y la gravedad del impacto o en la capacidad de aprovechamiento y el potencial (dependiendo de si es un riesgo o una oportunidad, respectivamente) y una priorización en base a los resultados obtenidos.

Los escenarios climáticos considerados han sido los siguientes:

ESCENARIOS CLIMÁTICOS⁽²⁾

Mitad del camino (siguiendo las tendencias actuales)

Se consigue un desarrollo energético equilibrado, aunque se mantiene la dependencia de los combustibles fósiles. Representa una trayectoria de emisiones intermedia en comparación con otros escenarios. **Aumento de la temperatura hasta 2050 de 1,5-2°C por encima de niveles preindustriales.**

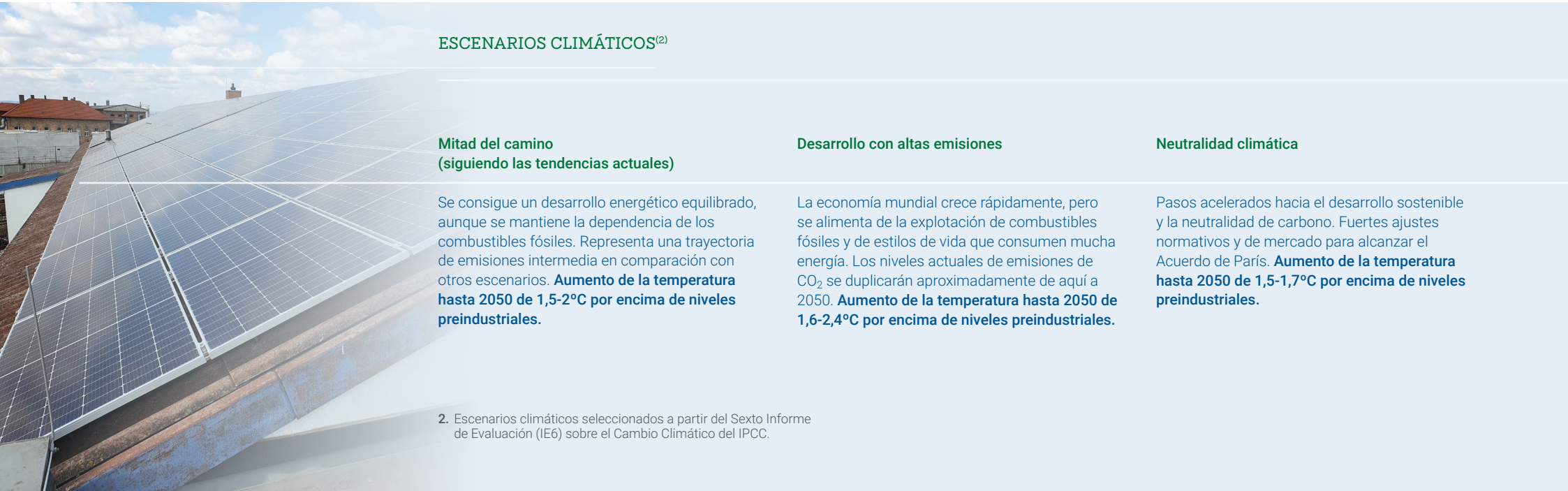
Desarrollo con altas emisiones

La economía mundial crece rápidamente, pero se alimenta de la explotación de combustibles fósiles y de estilos de vida que consumen mucha energía. Los niveles actuales de emisiones de CO₂ se duplicarán aproximadamente de aquí a 2050. **Aumento de la temperatura hasta 2050 de 1,6-2,4°C por encima de niveles preindustriales.**

Neutralidad climática

Pasos acelerados hacia el desarrollo sostenible y la neutralidad de carbono. Fuertes ajustes normativos y de mercado para alcanzar el Acuerdo de París. **Aumento de la temperatura hasta 2050 de 1,5-1,7°C por encima de niveles preindustriales.**

2. Escenarios climáticos seleccionados a partir del Sexto Informe de Evaluación (IE6) sobre el Cambio Climático del IPCC.



Se han identificado más de **78 situaciones o eventos potenciales de riesgo provocado por el cambio climático** de los cuales 21 han sido considerados como críticos para la empresa,

definiendo de ellos sus medidas correctoras, recomendaciones de seguimiento y reevaluación en el futuro y sus impactos financieros aproximados en la empresa. Los principales

riesgos y oportunidades identificados como críticos para FCC Servicios Medio Ambiente son los siguientes:

	IBERIA	UK	CEE	USA
Riesgos físicos	● Aumento de las temperaturas y olas de calor agudas en corto y medio plazo (10-40 años). ● Fuertes lluvias e inundaciones agudas en el corto y medio plazo (10-40 años). ● Incendios forestales agudos en corto y medio plazo (10-40 años). ● Estrés hídrico y sequías crónicas y agudas en corto y medio plazo (10-40 años).	● Fuertes lluvias e inundaciones agudas en el corto y medio plazo (10-40 años).	● Aumento de las temperaturas y olas de calor agudas en corto y medio plazo (10-40 años). ● Incendios forestales agudos en corto y medio plazo (10-40 años). ● Estrés hídrico y sequías crónicas y agudas en corto y medio plazo (10-40 años).	● Aumento de las temperaturas y olas de calor agudas en corto y medio plazo (10-40 años). ● Fuertes lluvias e inundaciones agudas en el corto y medio plazo (10-40 años). ● Incendios forestales agudos en corto y medio plazo (10-40 años). ● Estrés hídrico y sequías crónicas y agudas en corto y medio plazo (10-40 años).
Riesgos transicionales	● Actualización y adaptación normativa en corto plazo (0-10 años). ● Transición fallida a nuevas tecnologías en el corto plazo (0-10 años).	● Actualización y adaptación normativa en corto plazo (0-10 años). ● Transición fallida a nuevas tecnologías en el corto plazo (0-10 años).	● Actualización y adaptación normativa en corto plazo (0-10 años). ● Heterogeneidad legislativa en la operación en el corto plazo (0-10 años). ● Transición fallida a nuevas tecnologías en el corto plazo (0-10 años).	● Actualización y adaptación normativa en corto plazo (0-10 años). ● Transición fallida a nuevas tecnologías en el corto plazo (0-10 años).
Oportunidades	● Mayor demanda de servicios de gestión de residuos y reciclaje en corto plazo (0-10 años). ● Demanda de servicios en situaciones de emergencia y catástrofes en corto plazo (0-10 años). ● Acceso a financiación verde para apoyar los esfuerzos de reducción de emisiones a corto plazo (0-10 años).	● Mayor demanda de servicios de gestión de residuos y reciclaje en corto plazo (0-10 años). ● Demanda de servicios en situaciones de emergencia y catástrofes en corto plazo (0-10 años). ● Acceso a financiación verde para apoyar los esfuerzos de reducción de emisiones a corto plazo (0-10 años).	● Mayor demanda de servicios de gestión de residuos y reciclaje en corto plazo (0-10 años). ● Demanda de servicios en situaciones de emergencia y catástrofes en corto plazo (0-10 años). ● Acceso a financiación verde para apoyar los esfuerzos de reducción de emisiones a corto plazo (0-10 años).	● Mayor demanda de servicios de gestión de residuos y reciclaje en corto plazo (0-10 años). ● Demanda de servicios en situaciones de emergencia y catástrofes en corto plazo (0-10 años). ● Acceso a financiación verde para apoyar los esfuerzos de reducción de emisiones a corto plazo (0-10 años).

Actuamos contra el cambio climático

Estamos trabajando una hoja de ruta global de descarbonización en todas las regiones donde operamos. Está previsto publicar más detalles en las declaraciones de sostenibilidad de próximos años.

Principales actuaciones

En cada plataforma de operación de FCC Servicios Medio Ambiente se llevan a cabo acciones en línea con los compromisos climáticos y la estrategia de la empresa descrita previamente. Entre las acciones generales que se desarrollan se pueden describir las siguientes:

- Apuesta por una flota de vehículos sostenible basada en combustibles alternativos, gas natural y eléctrica.
- Fomento de la valorización energética de los residuos.
- Desarrollo de protocolos e instrucciones de actuación ante eventos climáticos extremos como sequías, nevadas o fuertes temperaturas.
- Certificación de la actividad bajo la norma ISO 50001.

- Aumento del consumo energético de fuentes renovables, mediante autoconsumo o garantías de origen.
- Optimización de los procesos, inversiones en instalaciones para mejora de la eficiencia energética y formación e información a los trabajadores.

Nuestras metas

En la actualidad FCC Servicios Medio Ambiente cuenta con metas concretas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático en España y Reino Unido.

En **España**, se cuenta con un Plan de Acción 2023-2026 en el cual se detallan los siguientes retos a conseguir:

- Posicionar el cálculo de la Huella de Carbono como instrumento de control y seguimiento de las emisiones de GEI de la organización.
- Medidas de mitigación.
 - Reducir el consumo de energía directa no renovable (GJ) respecto al total del consumo de energía.
 - Aumentar el número de toneladas de GEI evitadas respecto a las de 2018 mediante el aprovechamiento de los subproductos y la generación de energía o evitando el vertido de residuos.
 - Disminuir las emisiones de biogás de los vertederos mediante su captación y gestión, evitando su difusión a la atmósfera y priorizando su valorización energética.

- Medidas de adaptación.
 - Desarrollar y actualizar una evaluación de los impactos y vulnerabilidad de los riesgos del cambio climático.
- Medidas de compensación.
 - Participar y/o desarrollar proyectos de absorción y captura de CO₂.

En **Reino Unido** se ha llevado a cabo un compromiso de reducción de emisiones y avance hacia una ["Net Zero" en emisiones](#) entre 2040 y 2050. Las metas que se buscan conseguir son las siguientes:

- En la actividad de recuperación de energía a partir de residuos:
 - Invertir en tecnología de captura, uso y almacenamiento de carbono (CCUS) y garantizar que, en la medida que se desarrolle la tecnología, las nuevas estén equipadas con CCUS o estén preparadas para ello.
 - Transición a combustibles alternativos en la operación a partir de 2040.
 - Desarrollar redes de calor cuando sea factible, para suministrar calor a partir de las plantas de recuperación de energía, desarrollándose desde el año 2021.
 - Aumentar la generación de energía eléctrica limpia, 117Mw generados en 2021 y aumento progresivo hasta 213MW estimados para 2026.
- En la actividad de depósito y eliminación de residuos:
 - Desviar todos los residuos orgánicos de los vertederos para 2030.
 - Aumentar la captura de emisiones de metano de los vertederos hasta el 85% en 2030.

- Transición a combustibles alternativos en la operación para 2040.
- En la actividad de recolección y reciclado de residuos:
 - Adquisición de vehículos de recogida de cero emisiones a partir de 2030.
 - Minimizar el uso de gasolina y gasóleo por otros combustibles alternativos para 2040.



CASO DE ÉXITO EN UK

FCC Environment UK firma con O.C.O., empresa líder en tecnología de captura de carbono, un contrato de 3 años para recibir y tratar más de 30.000 toneladas de residuos del tratamiento de aire generados en la incineradora de Allington, para, mediante el uso de una tecnología de carbono patentada, generar ácido sostenible y evitar el depósito de este residuo en vertedero, disminuyendo las emisiones de CO₂.

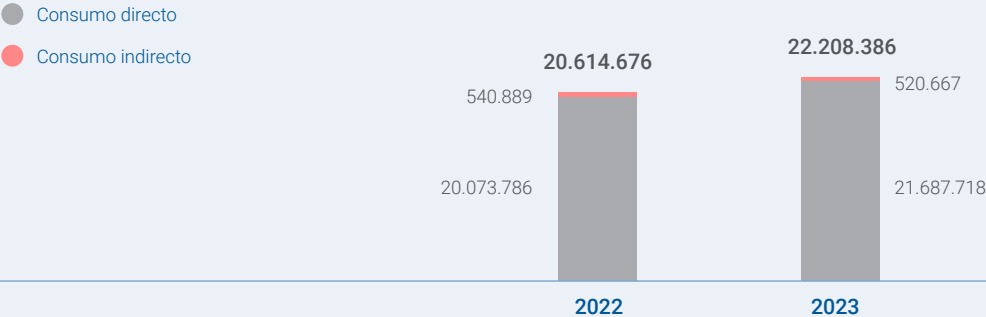
Consumo energético

El consumo de energía en FCC Servicios Medio Ambiente se monitoriza a nivel de cada contrato y país. Se dispone de un registro donde se analizan los tipos de combustibles consumidos, así como sus costes y fuentes de consumo para poder establecer medidas u objetivos en los casos que sea necesario.

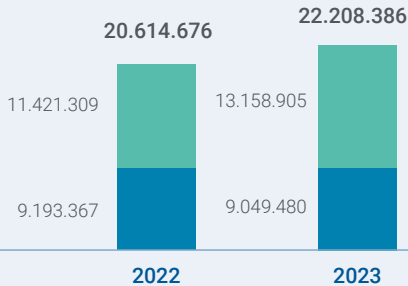
A continuación, se presentan las principales magnitudes de consumo energético divididas según consumo directo o indirecto, origen renovable o fósil y tipo de combustible o biocombustible utilizado:

El 40% de la energía total consumida procede de fuentes de energía renovables

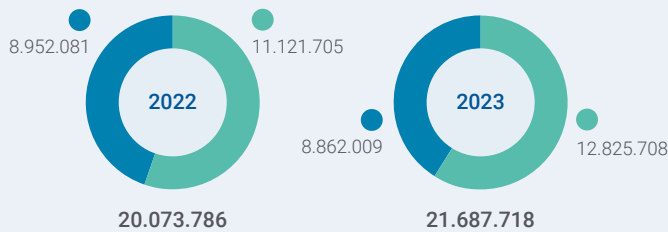
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA. DIRECTO E INDIRECTO (GJ)



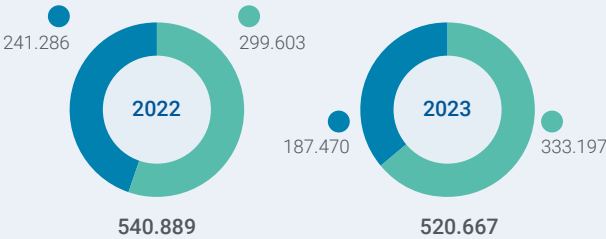
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA. DE FUENTES RENOVABLES Y NO RENOVABLES (GJ)



Consumo DIRECTO de energía (GJ)



Consumo INDIRECTO de energía (GJ)



CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES EN FUENTES FIJAS Y FUENTES MÓVILES BAJO CONTROL OPERACIONAL (GJ)

	2022	2023
Gasolina	43.034	79.642
Diésel/ Gasoil	3.011.374	3.341.879
Gasóleo de calderas (Gasóleo C)	89.693	119.872
Fuel Oil	2.270	4.952
GLP (Gas licuado de petróleo)	3.862	3.236
Gas natural	62.916	40.406
Gas natural comprimido (GNC)	676.575	2.754.204
Queroseno	443	346
Carbón (doméstico)	1.087	702
Propano	1.275	556
Residuos (fracción fósil)	7.229.176	6.479.913
Total	11.121.705	12.825.708

CONSUMO DE COMBUSTIBLES RENOVABLES EN FUENTES FIJAS Y FUENTES MÓVILES BAJO CONTROL OPERACIONAL (GJ)

	2022	2023
Biodiésel	1.706	3.598
Biogás quemado en calderas sin generación eléctrica	14.488	12.058
Biogás quemado en motores o turbinas con generación eléctrica	1.192.226	1.566.481
Residuos (fracción biomasa)	7.512.386	7.013.677
Gas de vertedero	213.460	239.880
Biomasa	17.815	26.315
TOTAL	8.952.081	8.862.009

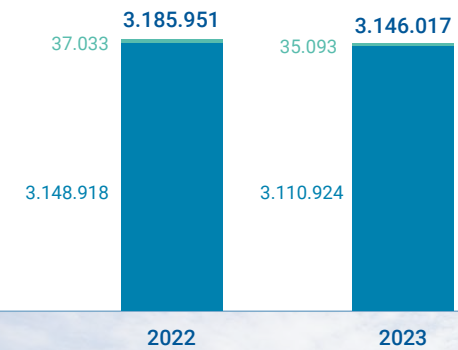


Emisiones de gases de efecto invernadero

FCC Servicios Medio Ambiente lleva a cabo la contabilización de las emisiones de alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero según la metodología de control operacional de GHG Protocol.

Se presentan a continuación, las emisiones directas procedente de la prestación de los servicios y productos, alcance 1, y las emisiones indirectas equivalentes del consumo eléctrico de la empresa en todas sus geografías, alcance 2:

EMISIONES GEI POR ALCANCE (tCO₂eq)



Emisiones GEI totales directas (alcance 1 + alcance 2)⁽³⁾

- Emisiones GEI directas (alcance 2)
- Emisiones GEI directas (alcance 1)

3. Metodología alineada con GHG Protocol.

Mitigación del cambio climático

Desde 2020, y, por tercer año consecutivo, FCC Medio Ambiente Iberia ha conseguido el **triple sello “Calculo-Reduzco-Compenso”**, otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático y, por primera vez, la OECC otorga el sello “Compenso” a FCC Ámbito.

Dentro del marco de la compensación de emisiones de GEI en 2023, hemos colaborado y participado en los siguientes proyectos de gestión y restauración forestal.

- FCC Medio Ambiente colabora con la Asociación Forestal de Galicia en el proyecto Galicia Rexenera: Coto María (Ponteareas) cuyo objetivo es restaurar un área de 380 hectáreas dentro del Monte Vecinal de Ribadetea, en el municipio de Ponteareas. La restauración de este monte se realiza tras el incendio forestal que sufrió la zona en 2015, aplicando técnicas de regeneración natural donde ha sido posible, y reforzándolo con plantación allí donde ha sido necesario para asegurar la recuperación de la masa forestal. Cabe destacar que la gestión forestal de esta repoblación cuenta con las certificaciones PEFC y FSC de Gestión Forestal Sostenible.
- En cuanto a la colaboración de FCC Ámbito con la Asociación Forestal de Galicia, esta se ha desarrollado en el proyecto Galicia Rexenera: Peimallo (Vigo) cuyo objetivo es restaurar un área de 221 hectáreas del Monte Vecinal de Valladares, en el municipio de Vigo, el cual se vio afectado por un incendio forestal en el año 2017.



Los trabajos se han centrado en la selección de brotes en la masa afectada por el incendio para conseguir en la medida de lo posible la regeneración natural de la masa forestal.

- En cuanto a la colaboración de FCC Medio Ambiente y el Ayuntamiento de Hellín, esta consiste en la restauración de la superficie de un vertedero sellado de residuos inertes de construcción y demolición perteneciente a dicho ayuntamiento. La restauración elegida es una reforestación de la superficie con especies arbóreas autóctonas de la zona, así como el desarrollo de un pequeño bosque en miniatura dentro de la reforestación con especies significativas, con alta biodiversidad y de rápido crecimiento, de unos 600 m² que sirva de aula ambiental en la naturaleza.
- FCC Environment UK ha colaborado con el Ayuntamiento de Leicestershire y con los Voluntarios de la Conservación, una asociación dedicada a la plantación y mantenimiento de masas forestales en Reino Unido, en la plantación de 7.500 plántulas en el entorno de Harborough.
- Por último y de igual manera se compensan las emisiones generadas en eventos de empresa en Centro y Este de Europa mediante la plantación de árboles en diferentes instalaciones de tratamiento de residuos en esa zona geográfica. Con esta acción no sólo se compensan las emisiones de los eventos de empresa de la región Centro y Este de Europa, sino que se mejora el impacto paisajístico de las instalaciones.



Reducción de la Contaminación



FCC Servicios Medio Ambiente tiene un compromiso claro con la reducción y prevención de las fuentes de contaminación que derivan de nuestra operación. La reducción de la contaminación es una de las metas prioritarias que contribuyen a la transición hacia una sociedad más sostenible disminuyendo los impactos ambientales negativos.

Los potenciales impactos producidos por la actividad de FCC Servicios Medio Ambiente genera principalmente riesgos físicos que se pueden materializar en riesgos económicos, reputacionales y operacionales que pueden llegar a tener consecuencias negativas sobre la compañía y el medio ambiente. Se identifican las siguientes fuentes de contaminación:

- **Sobre la atmósfera:** Emisiones procedentes de nuestras instalaciones industriales y por la quema de combustibles fósiles en fuentes móviles como maquinaria o vehículos. Se distinguen los siguientes contaminantes principales: NOx, SOx, Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP), Contaminantes Orgánicos Volátiles (VOC), Partículas (PM), HCL y HF.
- **Sobre el agua:** En forma de vertidos ya sea a red municipal, cauces superficiales o al mar. En todos los casos, se cuenta con una autorización ambiental que impone las características de los vertidos para evitar la contaminación de las masas de agua.
- **Sobre el suelo:** Principalmente se produce este tipo de contaminación mediante derrames puntuales y accidentales derivados de la operación, pudiendo suponer derrames de combustibles, aceites hidráulicos u otras sustancias propias de nuestra operación.

Políticas relacionadas con la contaminación

FCC Servicios Medio Ambiente opera bajo los principios de la [Política de Sostenibilidad del Grupo FCC](#). El primer pilar estratégico de esta política es el de "Conservación y protección ambiental" cuyo principal objetivo es el de garantizar que la operación sea especialmente respetuosa con el medio ambiente debido a nuestro papel como empresa de servicios medioambientales.

En esta política se incluye el compromiso sobre medio ambiente, conservación y protección ambiental. Se detalla que todas las actividades del Grupo FCC, entre las cuales se engloban las operaciones de los servicios medioambientales, siguen las líneas estratégicas definidas para proteger el medio ambiente, centradas en impulsar el liderazgo en la acción climática, aplicar los principios de la economía circular, promover el consumo y gestión responsable de los recursos hídricos, preservar la biodiversidad y, adicionalmente, y de forma transversal, fomentar un desarrollo sostenible.





Recursos relacionados con la contaminación

FCC Servicios Medio Ambiente está avanzando hacia un modelo de negocio más sostenible, eficiente, productivo y con menores emisiones GEI, integrando este criterio en todas las plataformas donde opera y con el compromiso de la mejora continua. En todas las plataformas geográficas donde operamos se cuentan con acciones encaminadas a disminuir los impactos generados. **Las actuaciones y recursos que relacionados con la contaminación son los siguientes:**

- **Actualización de la flota de vehículos por una más eficiente y menos contaminante** mediante la sustitución de vehículos antiguos por otros más eficientes, priorizando sistemas de propulsión ECO, garantizando una reducción en la contaminación sobre el aire y la atmósfera. En la actualidad se cuenta con vehículos eléctricos y de combustibles alternativos en operación en

Iberia, Reino Unido y Centro y Este de Europa, además de operación mediante vehículos a gas natural en todas las geografías donde presta servicios la empresa.

- **Implementación de mejoras en la operación que contribuyan a una mayor eficiencia energética**, permitiendo una disminución en los consumos eléctricos que impulsan a una reducción de la contaminación. Durante 2023 se ha continuado con la instalación de placas solares fotovoltaicas para abastecer de energía renovable los centros de trabajo de la empresa.
- **Desarrollo de proyectos de I+D+i** en colaboración con instituciones públicas, privadas y otros grupos de interés con un propósito claro de eficiencia en la operación y búsqueda de nuevas fuentes de reducción de la contaminación.
- **Desarrollar una operación óptima y eficiente** mediante la implementación y mantenimiento de **sistemas de gestión** bajo estándares internacionales y de reconocido prestigio como son la ISO 14001, ISO 50001 y EMAS, entre otros.

CERTIFICACIÓN. % ACTIVIDAD CUBIERTA (FACTURACIÓN)

ISO 14001	71%
ISO 50001	61,40%
EMAS	5,20%

RECURSOS MONETARIOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES (EUROS)

	2022	2023	
Inversión anual en renovación de flota de vehículos y maquinaria más eficiente energéticamente (híbrido o renovable)	24.208.207	18.317.105	
Inversión anual en medidas de eficiencia energética	63.245	177.598	
Inversiones en proyectos de I+D relacionados con la mejora ambiental/reducción de impacto ambiental	4.105.094	3.904.616	
Gastos anuales de certificación ambiental (ISO 14001, ISO 50001, EMAS, etc.)	310.569	314.771	
Gastos en consultoría ambiental	6.087.016	5.443.297	

Acciones relacionadas con la contaminación

A partir del análisis y seguimiento de los indicadores anuales en materia de sostenibilidad se plantean las siguientes acciones con el objetivo principal de motivar la reducción de la contaminación derivada de los servicios proporcionados:

Contaminación atmosférica:

- Incrementar la proporción de vehículos propulsados por energías alternativas, reduciendo así la contaminación atmosférica derivada por la utilización de combustibles fósiles.
- Reducir las emisiones contaminantes de NOx, SOx y partículas.
- Incrementar la proporción de energías renovables en las instalaciones.

- Promover el uso de transporte público o medios de movilidad sostenible para los desplazamientos a las oficinas por parte de los trabajadores.
- Conseguir una flota de vehículos que disponga de etiqueta "ECO" o "CERO".

Contaminación de las aguas y suelos por derrames y vertidos:

- Minimizar los vertidos generados.

Contaminación acústica y lumínica

- Incrementar la proporción de vehículos eléctricos de la flota.
- Ampliar el uso de desbrozadoras, sopladoras, corta setos y motosierras eléctricas para el mantenimiento de los parques y jardines y otros servicios.
- Ampliar el uso de la herramienta de gestión de mapas de contaminación lumínica a las instalaciones ubicadas en zonas de alto riesgo.
- Desarrollar planes de reducción.



Contaminación del aire, del agua y del suelo

Nuestra operación sigue los principios de mejora continua y cumplimiento normativo establecido a través de sistemas de gestión basados en estándares internacionales. Con ello se busca una máxima calidad operacional minimizando los impactos negativos sobre el medio y la contaminación.

No se ha recibido ninguna sanción ambiental grave o material durante el transcurso del año 2023 en ninguna de las operaciones de la empresa. No obstante, aún con el máximo nivel de compromiso con el cumplimiento normativo, durante el año 2023 se han recibido un total de 14 sanciones menores por incumplimiento leves de la legislación y normativa ambiental.

A continuación, se aporta información relevante sobre los principales impactos de nuestra actividad.

Contaminación sobre la atmósfera

Las cifras presentadas incluyen las emisiones atmosféricas directas procedentes de las instalaciones industriales de las diferentes formas de tratamiento, reciclaje de residuos y generación de energía a partir de residuos en Iberia, Reino Unido y Centro y Este de Europa, así como las emisiones calculadas utilizando factores de emisión actualizados procedentes de la utilización de combustibles fósiles en los vehículos de recogida y auxiliares que operan en Iberia, Reino Unido, Centro y Este de Europa y Estados Unidos.

Contaminación sobre el suelo

Durante el año 2023 se han producido 2 derrames durante la operación en Estados Unidos. Concretamente un derrame de alrededor de 0,2 m³ de aceite hidráulico sobre un suelo pavimentado en Florida y otro derrame de 0,1 m³ de diésel de un camión recolector en una vía pavimentada de California. En ambos casos se aplicaron medidas correctivas que contuvieron y recogieron los derrames sin ninguna afección negativa sobre el suelo.

Contaminación del agua

Durante el año 2023, la actividad de FCC Servicios Medio Ambiente gestionó el vertido de 2.521.781 m³ de agua residual como consecuencia de la operación, mantenimiento y limpieza de las plantas y maquinaria de servicio y limpieza y baldeo de calles y otros servicios ciudadanos.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS DE LA OPERACIÓN DE FLOTA E INSTALACIONES (T)

	2022	2023
NOx	4.873	4.563
SOx	559	523
Contaminantes orgánicos persistentes (COP)	44	44
Contaminantes orgánicos volátiles (COV)	127	62
Partículas (MP)	115	105
HCL	49	49
HF	2	2

DERRAMES

	2022	2023
Nº total de derrames significativos	2	2
Volumen total de derrames significativos (m³)	0,15	0,30

VERTIDOS DE AGUAS POR DESTINO (m³)

	2022	2023
Agua superficial	1.596.799	1.624.110
Agua subterránea	134	0
Agua marina	76.518	74.654
Agua de terceros (total): red municipal y plantas de tratamiento	1.673.052	1.810.489
Agua de terceros trasvasada para su uso por parte de otras organizaciones	15.673	9.315
Total	3.362.176	3.518.568

Recursos hídricos y marinos



Somos conscientes que para abordar los desafíos de escasez, disminución de la calidad del agua, su gestión sostenible se vuelve esencial. Se requiere un enfoque integral que incluya la conservación eficiente de los recursos hídricos, la adopción de tecnologías limpias, la implementación de prácticas agrícolas e industriales más sostenibles, así como la concienciación y educación sobre el uso responsable del agua. Apoyado por la búsqueda de soluciones efectivas para la escasez y calidad del agua como herramienta fundamental para preservar nuestro entorno y garantizar un acceso equitativo y seguro a este recurso vital para las generaciones actuales y futuras.

Las actividades de FCC Servicios Medio Ambiente pueden generar impactos negativos en el ciclo del agua en forma de vertidos accidentales que contaminen las masas de aguas, explotación excesiva en áreas de estrés hídrico o incumplimiento de los valores límite de consumo, vertido o contaminación según las autorizaciones ambientales en vigor en cada ubicación.

Actuaciones relacionadas con los recursos hídricos y marinos

Para garantizar un uso eficiente del agua, en línea con la visión y valores de la compañía, se llevan a cabo una serie de actuaciones implementadas a partir de planes de sostenibilidad y negocio en las plataformas donde operamos.

- **Concienciación de los trabajadores** mediante campañas de sensibilización para fomentar el consumo racional y eficiente del agua.
- **Priorización de tecnologías** y equipos economizadores del agua tanto en las instalaciones como en las actividades de riesgo de parques y jardines y de baldeo y limpieza de calles.
- Promoción de **dispositivos de ahorro** de agua en las instalaciones y manejo eficiente del riego.
- **Mejora** en las prácticas de **seguimiento y control** del consumo de agua en diversas instalaciones, con especial atención a zonas de estrés hídrico, mediante la implantación de un módulo de Riesgos Ambientales.
- Incorporación de **tecnologías eficientes**, como sistemas de bombeo en las cisternas de baldeo o la baldeadora dual.

Metas relacionadas con los recursos hídricos y marinos

FCC Servicios Medio Ambiente busca contribución para en la reducción del estrés hídrico. En línea con este objetivo, se identifica en qué área geográfica se producen las mayores extracciones de agua en zonas con estrés hídrico y se persigue la optimización en la eficiencia hídrica en el consumo y gestión de agua, ayudándonos de proyectos de investigación sobre alternativas que promuevan la conservación del agua y su calidad.

Es por este motivo que se cuentan con objetivos en materia de reducción del consumo de agua en FCC Medio Ambiente Iberia.

OBJETIVO gestión hídrica FCC Medio Ambiente Iberia:

Alcanzar un nivel de consumo de agua procedente de fuentes alternativas al agua de red (50% para 2023 y 100% para 2050 sobre el consumo total de agua)



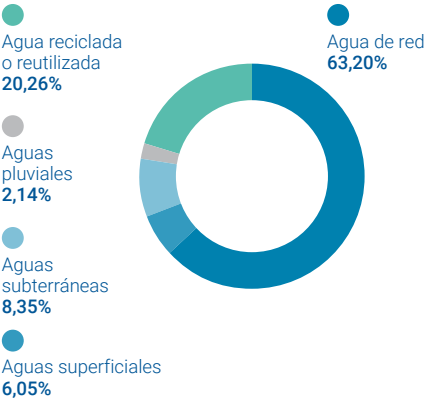
Medidas de seguimiento y cumplimiento:

- Implementación de medidas para monitorizar los consumos de agua a través de las aplicaciones informáticas disponibles para la gestión de los servicios (VISION)
- Adopción de iniciativas y buenas prácticas que impulsen la eficiencia en el uso del agua, tanto en las instalaciones como en la ejecución de servicios de limpieza viaria y riego de parques y jardines.

Consumo de agua

A pesar de no tener una actividad extensiva en el consumo de agua dado que los servicios principales proporcionados por la empresa no implican un consumo de agua elevado, FCC Servicios Medio Ambiente monitoriza el consumo de agua de todos sus centros de trabajo y aplica medidas para la reducción del consumo como las ya mencionadas que motivan una gestión eficiente de este recurso. A continuación, se presentan las cifras de extracción y consumo de agua total y reciclada y/o reutilizada procedentes de las medidas implementadas por la empresa distinguiendo según el origen del agua.

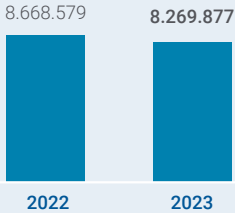
EXTRACCIÓN TOTAL DE AGUA



Agua de red

Se trata de la extracción directa de un proveedor de abastecimiento de agua con independencia del origen que este proveedor tenga. El porcentaje de extracción de agua de red sobre la extracción total de agua en 2023 es de un **63,20%**.

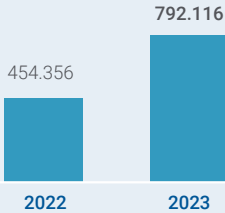
Extracción de agua de red (m³)



Aguas superficiales

Incluye la extracción de agua procedente de masas hídricas superficiales ya sean ríos, lagos, agua de lluvia de escorrentía y otras corrientes de agua superficial. El porcentaje de extracción de aguas superficiales sobre la extracción total de agua en 2023 es de un **6,05%**.

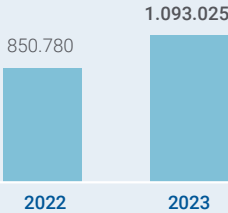
Extracción de aguas superficiales (m³)



Aguas subterráneas

Se compone de las extracciones de agua de pozos y otras corrientes de agua subterráneas. El porcentaje de extracción de aguas subterráneas sobre la extracción total de agua en 2023 es de un **8,35%**.

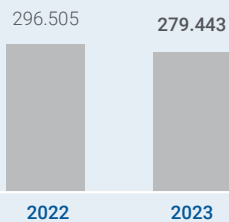
Extracción de aguas subterráneas (m³)



Aguas pluviales

En muchas de las instalaciones donde operamos y con especial foco en aquellas presentes en zonas de muy alto y alto riesgo de estrés hídrico se cuenta con sistemas de captación de aguas pluviales para su uso en proceso. El porcentaje de extracción de aguas pluviales sobre la extracción total de agua en 2023 es de un **2,14%**.

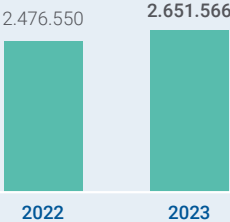
Extracción de aguas pluviales (m³)



Agua reciclada o reutilizada

Procedente de procesos terciarios de tratamiento de aguas sean o no propiedad de la empresa. La función principal para esta agua es el baldeo y limpieza de calles y su incorporación a proceso industrial, estando prohibido su consumo. El porcentaje de extracción de aguas reciclada o reutilizada sobre la extracción total de agua en 2023 es de un **20,26%**.

Extracción de agua reciclada o reutilizada (m³)



Por tanto, el consumo total de agua es de la siguiente forma:

Consumo total de agua (m³)



Biodiversidad y ecosistemas



Estrategia

La biodiversidad, cuyo equilibrio y preservación resulta esencial para asegurar la salud de nuestro planeta, enfrenta actualmente desafíos críticos. Factores como la deforestación, la contaminación, el cambio climático y la sobreexplotación de recursos están intensificando la extinción de

especies a una escala sin precedentes. Esta situación compromete la estabilidad de los ecosistemas, afectando la disponibilidad de alimentos, el equilibrio climático y la calidad del agua, entre otros aspectos ambientales fundamentales para la vida. En 2022 se firmó el Convenio sobre Diversidad Biológica con el Acuerdo de Kunming-Montreal con el objetivo de reorientar flujos de capital públicos y privados que permitan financiar acciones positivas para la biodiversidad.

FCC Servicios Medio Ambiente es consciente de la necesidad de hacer frente al reto de la pérdida de biodiversidad y capital natural. En el año 2023, FCC Medio Ambiente Iberia ha renovado su adhesión al Pacto por la Biodiversidad de la Iniciativa Española Empresas y Biodiversidad (IEEB) a la vez que se ha avanzado en el alineamiento de la estrategia en materia biodiversidad con la metodología "Taskforce on Nature-Related Financial Disclosures".

Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

La [política de sostenibilidad del Grupo FCC](#) a la cual se encuentra adherido FCC Servicios Medio Ambiente, referente a la protección de la biodiversidad, señala:

Las actividades deben contribuir al mantenimiento del capital natural, promoviendo la conservación de la biodiversidad y apoyando la recuperación de los ecosistemas.

Este compromiso forma parte del primer pilar estratégico de la política sobre conservación y protección ambiental.

Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

En cuanto a actuaciones o medidas generales relacionadas con la biodiversidad, se trabajan en tres grandes líneas:

- Desarrollo de un **plan de formación y sensibilización del personal** para favorecer la toma de conciencia colectiva e individual sobre la importancia y el valor de la biodiversidad.
- **Incorporación de criterios y medidas a favor de la biodiversidad** en las zonas verdes urbanas y el entorno litoral costero que gestiona FCC Servicios Medio Ambiente a través de las licitaciones.
- **Aumento del número de iniciativas con la biodiversidad**, de forma que todas las contratas de jardines en España con más de 50 trabajadores deban plantear al menos una iniciativa a desarrollar al año.

Ejemplo de iniciativas con la biodiversidad:

Iberia

- Instalación de elementos destinados a favorecer la presencia de fauna silvestre en entornos urbanos y gestionados, como cajas nido, hoteles de insectos y fuentes naturalizadas.
- Implantación de software digital para monitoreo de afección a biodiversidad.
- Promoción de especies nativas y monitoreo activo para prevenir la propagación de especies invasoras e implantación de sistemas de gestión integrada de plagas.
- Implementación de métodos de trabajo y prácticas más respetuosos con la biodiversidad, que incluyen el uso de productos con baja toxicidad.

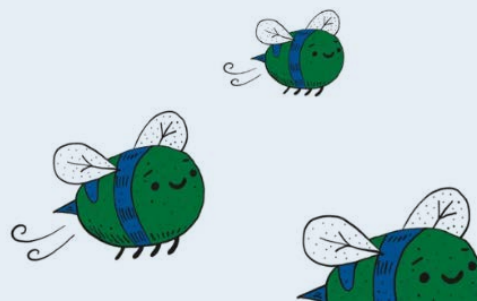
CEE

Proyecto FCC Hoteles

La importancia de los polinizadores para la economía es mayor de lo que pueda imaginar. El 84% de las especies vegetales y el 76% de la producción de alimentos en Europa dependen de la polinización de las abejas. Al mismo tiempo, la población de abejas y otras especies de insectos está disminuyendo como consecuencia directa de las actividades humanas. Este proyecto, consistente en introducir praderas florales en nuestras explotaciones, ofrece a estos insectos hábitats pacíficos y adecuados para poblar y reproducirse, incluida una gran variedad de plantas para pastar.

Nuestros "hoteles de insectos" se crean a partir de cubos de basura usados y madera que encontramos en nuestros centros de recogida, lo que ofrece a estos residuos la oportunidad de una segunda vida. Para promover aún más la sostenibilidad, también utilizamos exclusivamente materiales reciclados o naturales para las secciones interiores de los hoteles.

Actualmente se cuenta con estos hoteles en Zisterdorf (Austria), Biala (Polonia), Tarnobrzeg (Poland), Zabrze (Poland) y Buckinghamshire, Aston Clinton Recycling Centre (UK). Y muy pronto podrá visitar aún más hoteles de nuestra cadena internacional.



Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

La preservación de la biodiversidad es necesaria y genera muchos beneficios para las comunidades en las que opera FCC Servicios Medio Ambiente. A pesar de que los impactos de nuestra actividad pueden generar beneficios en la biodiversidad, a través de limpieza de ecosistemas o rehabilitación de estos, existen otros objetivos a lograr por la empresa:

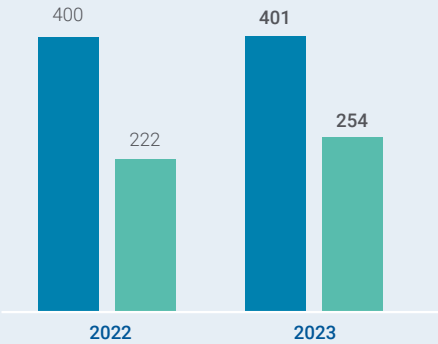
- **Sensibilizar e informar** a la plantilla en temas referentes a la preservación de la biodiversidad.
- **Identificar** todos los servicios y localizaciones con potencial afección a la biodiversidad.

Otro de los aspectos clave para la preservación de la biodiversidad es la vigilancia y supervisión de las especies que forman parte de la Lista Roja de la IUCN o de registros nacionales de conservación y que pueden estar presentes en los espacios ocupados por nuestras instalaciones o sus inmediaciones. FCC Servicios Medio Ambiente identifica la cantidad de especies que pueden verse afectadas por las operaciones en función de su vulnerabilidad, con el objetivo de entender mejor la gravedad de los impactos sobre las especies y trabajar por su conservación.

Cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas

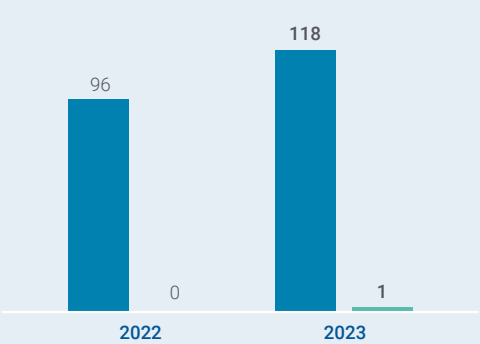
A continuación, se presentan los principales indicadores y resultados obtenidos en materia biodiversidad en el año 2023 y su comparativa con el año previo.

ÁREAS SENSIBLES PROTEGIDAS Y ESPACIOS AFECTADOS RESTAURADOS (ha)



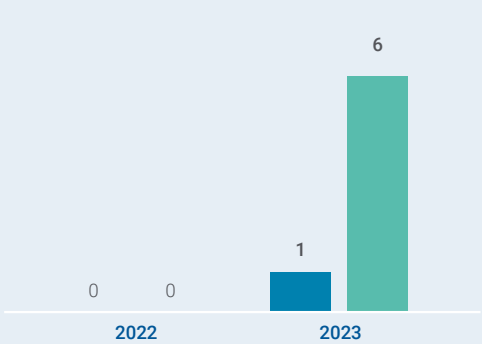
- Protección de áreas sensibles
- Restauración de espacios afectados

NÚMERO DE INSTALACIONES EN ÁREAS SENSIBLES PROTEGIDAS



- Localización en parajes naturales protegidos o con elevado valor para la biodiversidad
- Localización en zona con paisaje catalogado como relevante

ESPACIOS AFECTADOS RESTAURADOS



- Afección a cauce natural en paraje protegido
- Afección a especies animales catalogadas o protegidas

Uso de los recursos y economía circular



La sociedad se encuentra en un proceso de cambio en el modelo económico: de un modelo lineal basado en usar y tirar, caracterizado por la extracción excesiva de recursos, generando uno de los principales causantes del cambio climático y el agotamiento de los recursos naturales, hacia un modelo circular, como medida para contrarrestar la tendencia insostenible del modelo económico tradicional.

La economía circular propone cerrar los ciclos de vida de los productos utilizando prácticas como la reutilización, el reciclaje y la renovación de materiales. Este cambio de modelo no sólo busca minimizar el impacto ambiental, sino también maximizar la eficiencia en el uso de los recursos.

FCC Servicios Medio Ambiente tiene una posición de relevancia en esta transición y reconoce la importancia de gestionar sus recursos de manera eficiente garantizando un futuro sostenible. En consonancia con este compromiso, implementa prácticas circulares que subrayan su dedicación a construir una base sólida para el éxito a largo plazo.

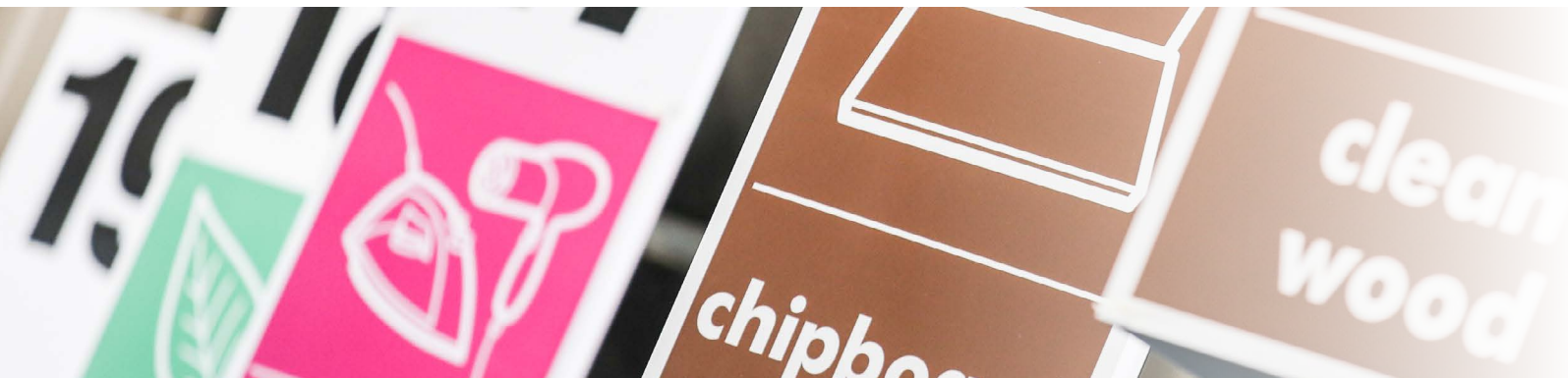
El negocio de servicios medioambientales impacta positivamente en el modelo de economía circular dado que desarrolla prácticas esenciales como la recogida, el reciclaje y la valorización de los residuos. Asumiendo, además, la responsabilidad del tratamiento de residuos urbanos e industriales, contribuyendo de manera significativa al cierre de

los ciclos de vida de los productos y promoviendo prácticas empresariales alineadas con la sostenibilidad ambiental.

Paralelamente, los servicios ofrecidos por FCC Servicios Medio Ambiente representan un impacto positivo en el consumo eficiente de recursos, dado que, a través de acciones como optimización de procesos, minimización de residuos y maximización del valor de los productos a lo largo de su ciclo de vida ofrece alternativas circulares para las materias primas de otras empresas. Por ello la empresa está presente en todas las fases de la economía circular.

Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular

La [política de sostenibilidad del Grupo FCC](#) a la cual se encuentra adherido FCC Servicios Medio Ambiente, referente a la economía circular, señala en su pilar estratégico primero sobre conservación y protección ambiental una línea estratégica para asegurar la sostenibilidad ambiental que describe como: Las actividades deben aplicar los principios de la economía circular para hacer un uso eficiente de los recursos, valorizar la gestión de los residuos e incrementar la vida útil de los materiales.



Actuaciones y recursos relacionados con la economía circular

FCC Servicios Medio Ambiente realiza grandes esfuerzos por impulsar la transición hacia un modelo de gestión de residuos sostenible. Debido a la posición de la compañía en las actividades

y servicios que desarrolla, se aplican medidas específicas encaminadas a un modelo de gestión circular.

Medidas aplicadas

- **Minimización del volumen de residuos** eliminados en vertederos, transformándolos en recursos.
- **Valorización de residuos y optimización de procesos** que permiten obtener nuevos subproductos útiles en diversos sectores.
- **Producción de biocombustibles** a partir de gases de vertedero y residuos seleccionados.
- **Desarrollo de infraestructuras** diseñadas para obtener una calidad óptima de los residuos y para transformarlos en nuevos productos.
- **Reducción del uso de recursos naturales no renovables**, reutilizando en el ciclo de producción los materiales contenidos en los residuos como materias primas secundarias.
- **Empleo de materiales reciclados y residuos recuperados** para sustituir materias primas.
- **Utilización del vidrio reciclado** como material de cubrición en instalaciones concretas de vertederos.
- **Uso de cenizas** para reemplazo de reactivos de operación.
- Implementación de **planes de minimización** de residuos.
- **Valorización del compost** para procesos de recuperación energética o con fines agrícolas.
- **Adquisición de vehículos** construidos con elementos fácilmente **valorizables o reciclables** como camiones eléctricos con baterías 100% reciclables.

Proyectos de I+D+i

Además, se desarrollan proyectos de I+D+i con el objetivo de optimizar los procesos e identificar alternativas más sostenibles en sus actividades. Algunos ejemplos de estos proyectos de investigación y desarrollo alineados con la economía circular son los siguientes:

- Iniciativas para transformar sus centros de gestión de residuos en instalaciones de producción de biometano e hidrógeno verde para emplear estos recursos como combustibles alternativos en vehículos. Proyecto Life Landfill Biofuel, Life Infusion y Eclasion.
- Proyectos de recuperación, separación, reciclaje y revalorización efectiva de plásticos procedentes de residuos urbanos para evitar su depósito en vertedero o tratamiento por medio de valorización energética. Proyecto Lifeplasmix, Life4fil, y Life Zerolandfilling.
- Utilización de insectos para bioconversión de subproductos urbanos y bioresiduos con el objetivo de generar productos destinados a

sectores estratégicos y recuperar recursos a través de biorresiduos. Proyecto Insectum y Deep Purple.

- Valorización de diversos residuos con el propósito de contrinuir al mantenimienot de infraestructuras y zonas verdes y al desarrollo de nuevos materiales de construcción, así como al desarrollo de carreteras ecológicas y a la creación de productos fertilizantes innovadores para la agricultura. Proyectos Bioproligno, RSU4hom, Eco2D4, B-Ferst y Minethic.
- Desarrollo de nuevas tecnologías que permitir disminuir los compuestos orgánicos volátiles (COV) en las plantas de tratamiento de residuos. Proyecto Lifeabate.
- Creación de carriles bici sostenibles y sellado de depósitos mediante residuos minero-metálicos. Proyecto Bicisenda.



Metas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular

Las metas alineadas con la economía circular en la operación en Europa de FCC Servicios Medio Ambiente están ligadas a los objetivos de la Unión Europea en materia mejora de porcentaje de recuperación de residuos. De esta manera se cuenta con los objetivos de:

- **Recuperación** de recursos procedentes de residuos urbanos en un 65% en 2035.
- **Depósito máximo de un 10%** del volumen total de residuos urbanos recogidos en 2035.
- **Sustituir un 30%** de las materias primas por orígenes reciclados.

Entradas de recursos

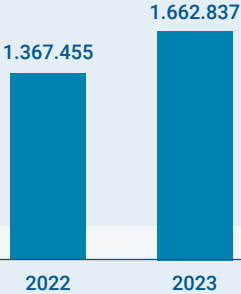
La actividad de FCC Servicios Medio Ambiente se basa mayoritariamente en la prestación de servicios a clientes públicos y privados. Es precisamente por este motivo que el consumo de materias primas ligadas al mantenimiento de estas actividades no resulta especialmente significativo a excepción del consumo de materias primas para construcciones, edificaciones, etc.

En línea con los principios de actuación y metas ya descritas, se trabaja continuamente en mejorar el origen de las materias primas, teniendo en consideración criterios de sostenibilidad en el origen de los insumos.

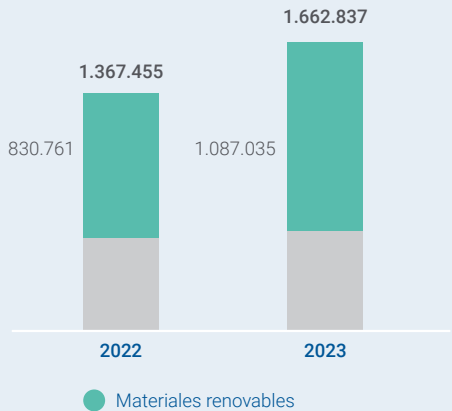
A continuación, se presentan las principales magnitudes de consumo de materias primas y su porcentaje de renovabilidad.

MATERIALES UTILIZADOS (T)

	2022	2023
Materias primas (metales, minerales, madera, etc.)	1.321.916	1.621.966
Materiales auxiliares (lubricantes y reactivos)	43.075	37.239
Productos semielaborados	934	1.089
Material de envase y embalaje (papel, cartón, plásticos)	1.529	2.544
Total		



CONSUMO TOTAL DE MATERIALES (T)



Salidas de recursos

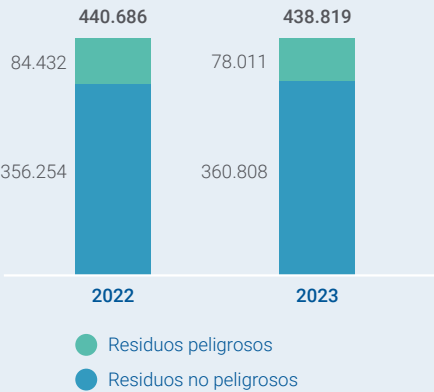
El total de residuos gestionados por FCC Servicios Medio Ambiente entendido como los residuos que han recogido, admitido y tratado asciende a 29.145.695 toneladas, un 8% más que los 27.020.522 residuos gestionados en el año 2022.

En el año 2023 y como consecuencia de esta prestación de servicios, se han generado un total de 438.818,92 toneladas de residuos propias de FCC Servicios Medio Ambiente. En este total se incluyen los residuos peligrosos y no peligrosos generados a consecuencia de nuestra actividad. En cada instalación se lleva a cabo la medición de residuos generados y se registra de acuerdo con la normativa local, excepto en el caso de Estados Unidos donde se estima una generación de residuos según la actividad anual.

El tratamiento de estos residuos se hace teniendo en cuenta criterios de reciclabilidad de los materiales y, siempre que sea posible, se priorizan, en orden, las siguientes vías de gestión de los residuos: Reciclaje, valorización energética y eliminación y/o depósito en vertedero. En el año 2023, del total de los residuos generados, han sido valorizados un 74% del total.

A continuación, se presentan las principales magnitudes de generación y destino de los residuos propios.

RESIDUOS GENERADOS (T)



RESIDUOS NO PELIGROSOS (T)

	2022		2023	
Total de residuos no peligrosos a valorización	303.906	85%	253.312	70%
Preparación para la reutilización	61	0%	226.221	89%
Reciclaje	255.710	84%	20.458	8%
Otras operaciones de valorización	47.828	16%	6.132	2%
Incineración con recuperación energética	307	0%	501	0%
Total de residuos no peligrosos a eliminación	52.348	15%	107.496	30%
Incineración (sin recuperación energética)	0	0%	47	0%
Traslado a un vertedero	47.855	91%	106.864	99%
Otras operaciones de eliminación	4.493	9%	584	1%

RESIDUOS PELIGROSOS (T)

	2022		2023	
Total de residuos peligrosos a valorización	2.099	2%	3.006	4%
Preparación para la reutilización	31	1%	28	1%
Reciclaje	1.184	56%	1.402	47%
Otras operaciones de valorización	525	25%	1.511	50%
Incineración con recuperación energética	359	17%	65	2%
Total de residuos peligrosos a eliminación	82.333	98%	75.005	96%
Incineración (sin recuperación energética)	0	0%	0	0%
Traslado a un vertedero	71.896	87%	73.199	98%
Otras operaciones de eliminación	10.437	13%	1.806	2%



Social

Personas _ 41

Parámetros y metas _ 43

Personas trabajadoras en la cadena de valor _ 51

Comunidades locales _ 52

Clientes y usuarios finales _ 54



Personas



Las **personas que forman los equipos de trabajo** de FCC Servicios Medio Ambiente son un **activo esencial** para la consecución de los objetivos de la compañía. Con su trabajo se hace posible la mejora de las sociedades en las que prestamos nuestros servicios. Es fundamental una gestión óptima del talento, liderazgo y compromiso de la empresa.

El compromiso de la empresa con su plantilla se materializa a través de acciones de gestión sostenible de las personas trabajadoras teniendo en cuenta las necesidades y capacidades humanas. Se trabaja con base en las siguientes **líneas estratégicas**:

En línea con la promoción del diálogo con los trabajadores y trabajadoras, para FCC Servicios Medio Ambiente la comunicación interna es un elemento clave en la gestión estratégica y en el desarrollo del diálogo con todas las personas trabajadoras y sus representantes legales y la consecución de su compromiso con el proyecto empresarial. Como ya se ha indicado, la empresa cuenta con múltiples canales de comunicación, tanto online como offline, que promueven una comunicación continua con sus personas trabajadoras, tales como webs, intranet, portales, App's (FCC360), revista digital SOMOS FCC, posters, etc., permitiendo que las mismas estén al día de la actualidad, de las campañas de comunicación interna, de los concursos para

empleados/as, de las diversas actividades deportivas y saludables, impulsadas por la compañía, etc.

Durante el año 2023, se han realizado mesas de negociación de acuerdos o convenios colectivos o por centro de trabajo y se ha participado activamente en la negociación colectiva sectorial. Para la empresa el diálogo social constituye un instrumento imprescindible, que fomenta la consulta y negociación colectiva de las personas trabajadoras, consiguiendo no sólo el desarrollo de acuerdos colectivos de interés general sino también divulgar los objetivos de decisiones de impacto directo sobre toda la empresa.

Políticas relacionadas con las personas

En consonancia con los compromisos del Grupo FCC, FCC Servicios Medio Ambiente se encuentra adherido a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, así como a la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Las políticas que abordan temas específicos se definen a nivel de los países en los que opera la empresa. Dentro de estas políticas, existe especial relevancia de las medidas de salud y seguridad, haciendo hincapié en la prevención de accidentes laborales y/o en los requisitos de formación e información de los trabajadores.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Respaldar el marco ético y la cultura común de la compañía.
- Impulsar el talento de su equipo humano.
- Mejorar la salud y bienestar de sus colaboradores y colaboradoras.
- Fomentar un entorno laboral diverso en igualdad de condiciones para todos.
- Promover el diálogo con los trabajadores y trabajadoras.

Colaboración con las personas y los representantes de los trabajadores

Los convenios colectivos constituyen un instrumento relevante de regulación de las condiciones de trabajo de las personas trabajadoras, siendo que en los mismos se regulan aspectos tan esenciales que van desde el salario, jornada, vacaciones, permisos, hasta la seguridad y salud laboral en el sentido amplio.

En España, donde se concentra la mayor parte de la plantilla de FCC Servicios Medio Ambiente, las cláusulas que de forma más recurrente han sido incluidas en los **convenios colectivos** suscritos han ido en línea con la identificación de incidencias de la compañía y son los siguientes:

● Condiciones laborales

Mejora continua en las condiciones generales en los centros de trabajo, salarios equitativos, adecuados y en línea con las responsabilidades y el estándar sectorial.

● Prevención de riesgos laborales

Comunicación e interlocución con los servicios de prevención.

Planes de prevención y evaluación de los riesgos y acciones preventivas.

Medidas preventivas como EPIS y gestión de situaciones de emergencia.

Vigilancia de la salud mediante reconocimientos médicos periódicos.

● Interlocución con la empresa

Regulaciones en derechos de las personas trabajadoras a participación en la toma de decisiones, formación e información.

Canales de comunicación

Junto a la existencia compartida para todo el Grupo FCC de un canal ético, en España se dispone específicamente de un procedimiento de mediación de personas y resolución de conflictos interpersonales para aquellos supuestos que no se integran dentro del estrecho margen establecido por las normas y procedimientos del mencionado canal ético.

Asimismo, se dispone de dirección de correo para atender problemáticas específicas a las que se debe prestar especial atención, como los casos de violencia de género (atulado@fcc.es).

Resolución de incidencias

Se dispone de direcciones de correo específicas para la atención de cualquier incidencia que afecte a la plantilla en relación a su condición de empleados o empleadas (sma_rrhh@fcc.es) así como para la divulgación de mensajes de interés y de buzón de correo específico para atender las inquietudes relacionadas con la satisfacción y compromiso con la compañía (people_sma@fcc.es).



Parámetros y metas

Metas relacionadas con las personas

En línea con los ODS y la estrategia de FCC Servicios Medio Ambiente y Grupo FCC, existen una serie de **compromisos** hacia los cuales se orientan las acciones en la empresa:

Las diferentes geografías en las que operamos establecen metas y objetivos más específicos en línea con estos estándares.

COMPROMISOS

- Potenciar el **progreso socioeconómico** de los entornos en los que opera, a través de la **generación de empleo estable y de calidad**, así como de la **retención de sus profesionales** y la **gestión de la diversidad**, con especial énfasis en la diversidad generacional.
- Promover la **igualdad de oportunidades** mediante el desarrollo de medidas dirigidas a la promoción del talento femenino, identificación de perfiles diversos e igualdad de género.
- Impulsar la **inclusión de colectivos especialmente vulnerables** tales como minorías, personas con capacidades diferentes, colectivos en riesgos de exclusión de diversas características, etc.
- **Minimizar los casos de accidentes y enfermedades laborales** mediante la aplicación de sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales óptimos.

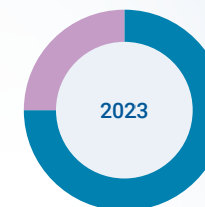
Características de nuestros profesionales

FCC Servicios Medio Ambiente está formado por **44.431 trabajadores** en todas las plataformas donde opera la empresa como el número total a fecha de cierre de periodo, 31 de diciembre de 2023.

La plantilla ha tenido un crecimiento de un 1,33% en comparación con el año 2022.

44.431
personas

mujeres
24,9%
(25,3% 2022)



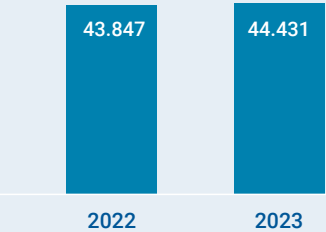
hombres
75,1%
(74,7% en 2022)

NÚMERO DE PERSONAS POR PAÍS Y GÉNERO

	2022			2023		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
España	26.159	9.504	35.663	26.657	9.495	36.152
República Checa	1.782	467	2.249	1.809	464	2.273
Reino Unido	1.996	351	2.347	1.916	338	2.254
EE.UU.	877	147	1.024	976	159	1.135
Austria	560	166	726	583	187	770
Portugal	294	42	336	360	48	408
Polonia	494	151	645	458	155	613
Rumanía	136	30	166	120	32	152
Eslovaquia	310	99	409	299	91	390
Hungría	128	48	176	130	54	184
Serbia	74	28	102	70	28	98
Total	32.813	11.034	43.847	33.380	11.051	44.431

TOTAL PLANTILLA

Crecimiento de plantilla respecto de 2022



Estructura organizativa

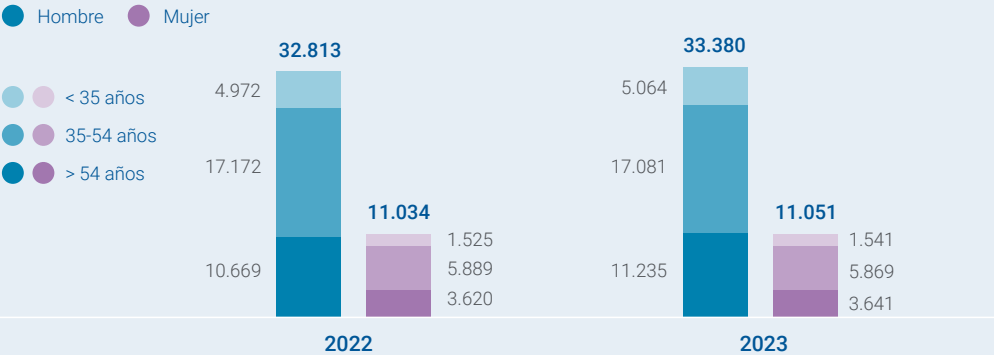
A nivel estructura organizativa, la distribución según nivel funcional se presenta a continuación:

EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR NIVEL FUNCIONAL Y GÉNERO

	2022		2023	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Dirección y Gerencia	140	35	142	36
Mandos	1.645	358	1.653	369
Técnicos	1.101	802	1.102	837
Administrativos	246	727	239	770
Oficios varios	29.681	9.112	30.244	9.039
Subtotal	32.813	11.034	33.380	11.051
Total	43.847		44.431	

A nivel de edad, la plantilla que compone FCC Servicios Medio Ambiente Holding se distribuye de la siguiente manera:

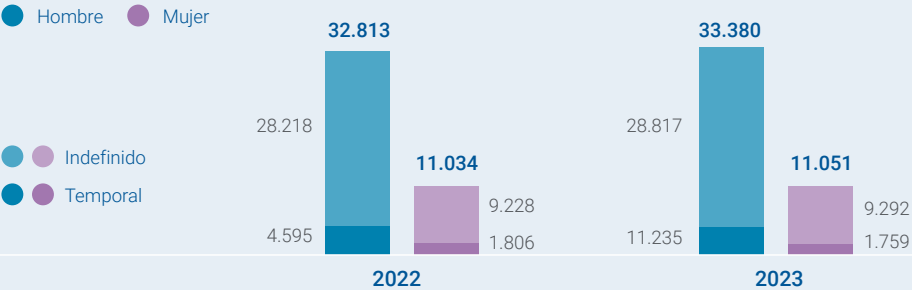
EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR RANGO DE EDAD Y GÉNERO



Contratación

Los contratos de trabajo se formalizan en función de las necesidades específicas de cada una de las actividades y atienden a la modalidad de contratación que mejor se ajuste a las mismas. Según el tipo de contrato, distinguiendo trabajadores con contrato indefinido de aquellos con contrato temporal, la plantilla se compone de:

EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO



En el año 2023 se realizaron un total de **9.101 nuevas contrataciones** distribuidas de la siguiente manera:

Nº DE NUEVAS CONTRATACIONES POR EDAD Y GÉNERO

	2022			2023		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
< 35 años	2.932	903	3.835	2.626	859	3.485
35-54 años	3.338	1.558	4.896	2.786	1.407	4.193
> 54 años	1.131	452	1.583	999	424	1.423
Total	7.401	2.913	10.314	6.411	2.690	9.101

Nº DE NUEVAS CONTRATACIONES POR NIVEL FUNCIONAL Y GÉNERO

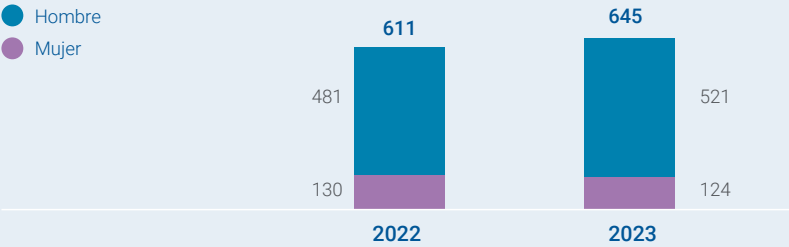
	2022			2023		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Dirección y Gerencia	5	3	8	4	3	7
Mandos	104	40	144	109	34	143
Técnicos	139	136	275	116	120	236
Administrativos	26	98	124	27	112	139
Oficios varios	7.127	2.636	9.763	6.155	2.421	8.576
Total	7.401	2.913	10.314	6.411	2.690	9.101

Nº DE NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN Y GÉNERO

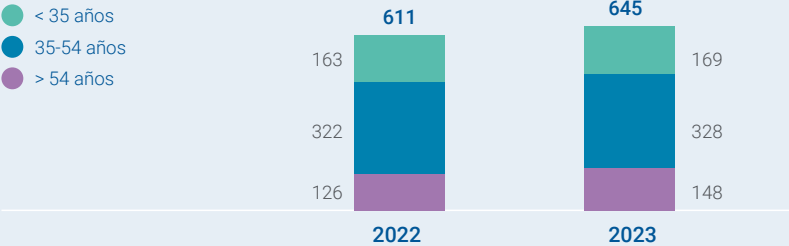
	2022			2023		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Europa	6.943	2.839	9.782	5.897	2.605	8.502
América	458	74	532	514	85	599
Total	7.401	2.913	10.314	6.411	2.690	9.101

Sobre despidos, los datos se muestran a continuación:

EVOLUCIÓN DESPIDOS POR GÉNERO



EVOLUCIÓN DESPIDOS POR RANGO DE EDAD



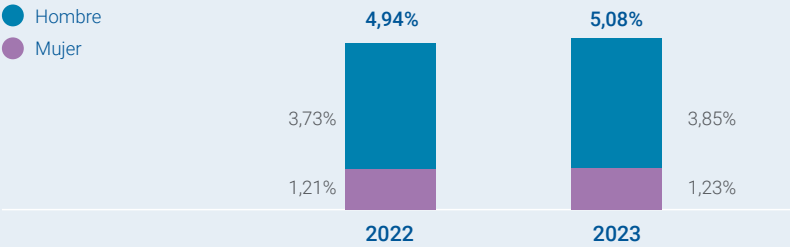
EVOLUCIÓN DESPIDOS POR NIVEL FUNCIONAL

	2022	2023
Dirección y Gerencia	2	6
Mandos	31	21
Técnicos	35	30
Administrativos	15	7
Oficios varios	528	581
Total	611	645

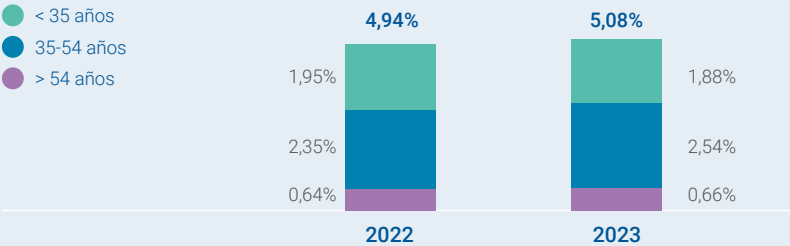
La tasa de rotación se calcula como la cantidad de trabajadores que abandonan la empresa por baja voluntaria o despido respecto del total de

trabajadores de la empresa. A continuación, se presentan las cifras desagregadas según género, edad y región de los trabajadores:

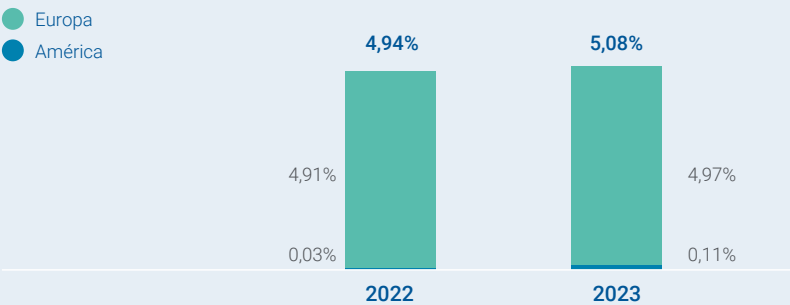
TASA ROTACIÓN POR GÉNERO (%)



TASA ROTACIÓN POR EDAD (%)



TASA ROTACIÓN POR REGIÓN



Parámetros de diversidad

En el año 2023 FCC Servicios Medio Ambiente siguió trabajando en el desarrollo y avances relativos a la diversidad de los trabajadores. Para la empresa fomentar la diversidad de personas e impulsar entornos de trabajo seguros y respetuosos para todas las personas que forma la empresa es una prioridad. Muestra

de este compromiso de la empresa, durante 2023 se debe destacar la nueva Política de Igualdad de Oportunidades y Entornos Seguros, Diversidad e Inclusión, aprobada por el Consejo de Administración del Grupo FCC, aplicable para todas las áreas de negocio y que refleja los siguientes objetivos y compromisos:

- Facilitar un **entorno de trabajo diverso, equitativo e inclusivo**, en el que se respeten y valoren las diferencias individuales, fomentando la creatividad y la innovación, enriqueciendo a FCC con conocimientos, habilidades, experiencias y perspectivas diferentes.
- Promocionar un **ambiente de trabajo basado en el respeto, libre de discriminación, acoso o cualquier forma de intolerancia o violencia** contra cualquier persona por su nacionalidad, origen racial o étnico, edad, discapacidad, religión, convicción u opinión, orientación o identidad sexual, expresión de género, características sexuales, estado civil, o cualquier otra condición personal, física o social.
- **Implicar a todas las personas** que conforman FCC en el cumplimiento de esta **Política de Igualdad –de Oportunidades y Entornos Seguros–, Diversidad e Inclusión**, con independencia de la posición o función que desempeñen.
- Favorecer que las medidas, procesos y acciones se desarrollen desde la **perspectiva de la igualdad, diversidad e inclusión**, evitando situaciones de discriminación directa o indirecta.

Protección social

Todos los trabajadores de FCC Servicios Medio Ambiente están cubiertos por mecanismos públicos (o de prestaciones ofrecidos por la empresa en casos donde no aplique) contra la pérdida de ingresos debida a cualquiera de los siguientes acontecimientos vitales importantes:

- a) enfermedad;
- b) desempleo a partir del momento en que el trabajador propio trabaja para la empresa;
- c) accidentes de trabajo y discapacidad adquirida;
- d) permiso parental; y
- e) jubilación.



Personas con discapacidad

FCC Servicios Medio Ambiente, en línea con el ODS 10 “Reducción de las desigualdades”, busca impulsar la igualdad de oportunidades y la inclusión en la plantilla. En relación con las personas con discapacidad, impulsamos un crecimiento inclusivo que se materializa en acuerdos con fundaciones y otras organizaciones que fomentan el acceso al empleo de personas con discapacidad física e intelectual, además de políticas internas de Igualdad y Diversidad que garantizan un correcto desarrollo profesional y personal de este colectivo. Entre las acciones desarrolladas en el año 2023, se describen: Formación y sensibilización de la plantilla sobre las ventajas de configurar equipos diversos e inclusivos, patrocinio de competiciones adaptadas o eliminación de barreras físicas en las instalaciones de la empresa.

Parámetros de formación y desarrollo de capacidades

La formación y el desarrollo de todas y cada una de las personas trabajadoras supone uno de los pilares esenciales de la gestión del talento, y es clave para abordar las necesidades y requerimientos que surgen ante los retos a afrontar en el desarrollo de la actividad. Desde FCC Servicios Medio Ambiente se trabaja en la impulsión de planes de formación adecuados para todos los trabajadores. Cada plataforma geográfica potencia y desarrolla diferentes acciones formativas alineadas con los siguientes objetivos comunes:

- La digitalización como herramienta clave para el desarrollo óptimo de los procesos de negocio y los sistemas de información que los conforman.
- Formación obligatoria conforme al Modelo de Cumplimiento del grupo con talleres sobre Conflictos de Interés, talles de Sistema de Compliance y Código Ético y de Conducta.

- Diversidad e Igualdad con especial foco en inclusión, prevención del acoso, ciberacoso y no discriminación, liderazgo inclusivo y tratamiento e investigación de casos de acoso.
- Seguridad y Salud, con programas que cumplen con las exigencias normativas en este respecto en cada país donde operamos y en línea con el compromiso corporativo de promoción de la salud y bienestar de los trabajadores.

En el año 2023, como hecho relevante en relación con la formación y capacitación de los trabajadores, en Iberia se ha llevado a cabo el Programa de Desarrollo del Talento Joven “Programa Youth Business” para potenciar el talento joven en la cadena de mando de la empresa y fomentar las relaciones entre los trabajadores más jóvenes creando sinergias positivas.

Horas de formación

	2022	2023
Dirección y Gerencia	6.212	5.775
Mandos	40.833	48.415
Técnicos	41.486	53.362
Administrativos	12.905	15.638
Oficios varios	235.139	251.155
Total	336.574	374.345



Parámetros de salud y seguridad

FCC Servicios Medio Ambiente es consciente de que la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores es un activo fundamental para la competitividad de la empresa y el correcto desarrollo de cada trabajador. Los principios de operación se basan en garantizar entornos de trabajo seguros con el objetivo permanente de evitar cualquier daño sobre la salud de los trabajadores, en línea con las directrices del Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.

Todas las plataformas geográficas que componen FCC Servicios Medio Ambiente cumplen con la legislación aplicable en cada caso y en general, los sistemas de prevención de riesgos laborales aprobados son más estrictos que la propia legislación local.⁽⁴⁾

En el caso de **España**, todas las empresas que operan en FCC Medio Ambiente, disponen de un Servicio de Prevención Mancomunado, que asume en todo el país, las tres disciplinas técnicas: Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicopsicología aplicada, así como la especialidad de Medicina del Trabajo en las provincias donde exista servicio médico de FCC Medio Ambiente.

FCC Medio Ambiente mejora permanentemente las actividades que desarrolla garantizando una eficaz prestación de los servicios a nuestros clientes, teniendo en cuenta la seguridad y la promoción de la salud de sus trabajadores, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. Para las actividades de Medio Ambiente se ha implantado y certificado por un tercero independiente el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales basado en la norma ISO 45001.

La consecución de los objetivos en materia de seguridad y salud y la mejora de los índices de frecuencia, gravedad y absentismo exigen priorizar la formación en prevención de riesgos, reforzar la vigilancia y el esfuerzo permanente para sensibilizar y movilizar a todos y cada uno de los colaboradores. Para ello FCC Medio Ambiente continúa con su plan de formación en materia de prevención de riesgos laborales, desplegando

dispositivos que han demostrado su eficacia y se apoya en herramientas de análisis para una mejor identificación de los aspectos determinantes en las mejoras que debemos seguir introduciendo en materia de seguridad y salud.

En **Reino Unido**, se cuenta con un sistema de prevención de riesgos laborales premiado por su sobresaliente desempeño por el British Safety Council. Se dispone de la certificación ISO 45001 en todas las actividades que desarrolla FCC Environment UK. Además, se utiliza un software externo para llevar el registro de los accidentes, investigaciones y propuestas de mejoras en el sistema que engloba tanto a los trabajadores, subcontratistas, como a los clientes y ciudadanos a los que sirve.

Anualmente, se llevan a cabo campañas de formación y concienciación de los trabajadores, así como auditorías tanto internas como externas para garantizar el cumplimiento de los estándares en materia prevención de riesgos laborales. En 2023, FCC Environment UK ha resultado galardonada por tercera vez por el British Safety Council con el prestigioso Sword of Honour Award (Espada de Honor), que reconoce a las empresas que alcanzan la excelencia en gestión de salud, seguridad y medio ambiente.

En **Centro y Este de Europa**, FCC Environment CEE garantiza la salud y seguridad de sus trabajadores mediante el cumplimiento de los requisitos y leyes aplicables para los servicios que realiza en todos los países en los que tiene actividad. Se cuenta con la certificación ISO 45001, mediante la cual se garantiza un sistema de gestión robusto y que además es auditado externamente. Asimismo, se ha desarrollado una herramienta de gestión mediante la cual se realiza seguimiento e investigación de todos los accidentes, se registran y evalúan los posibles riesgos aplicables y establecen objetivos de mejora continua. Adicionalmente, se proporciona formación anualmente a todos los trabajadores y subcontratistas, en caso de ser necesario.

En **Estados Unidos**, FCC Environmental Services ha desarrollado manuales de seguridad y procedimientos internos que garantizan que sus trabajadores operen de forma segura y eficiente. El sistema de gestión de prevención de riesgos laborales está basado en las directrices de los organismos que supervisan las operaciones de la empresa como son el Departamento de Transporte (DOT) y la Administración de Salud y Seguridad en el Trabajo (OSHA). Estas agencias proporcionan requisitos y directrices para proteger a los empleados y garantizar la correcta operación de instalaciones y flota.

4. Actualmente estamos trabajando en la recopilación y consolidación de indicadores que se publicarán en futuras declaraciones de sostenibilidad.



Parámetros de conciliación laboral

En FCC Servicios Medio Ambiente, la organización del tiempo de trabajo responde a las necesidades productivas locales de cada geografía. Entre las diferentes acciones que se llevan a cabo en cada país, se pueden detallar:

- Flexibilidad horaria y disfrute de vacaciones.
- Jornada continua en periodos estivales y viernes.
- Permisos para atender circunstancias personales y familiares.
- Ampliación del permiso de lactancia, reducción de jornada y excedencia.
- Mejora de los permisos obligatorios por enfermedad y fallecimiento.
- Ampliación de la reserva del puesto de trabajo en caso de excedencia.
- Trabajo en remoto.

PERMISO PARENTAL (ESPAÑA)

	2022		2023	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Nº de personas trabajadoras con derecho al permiso por nacimiento	648	187	701	216
Nº de personas trabajadoras que disfrutaron del permiso por nacimiento	646	187	698	216
Nº de personas trabajadoras que se reincorporaron al trabajo después de que finalizara el permiso por nacimiento	605	129	453	127
Nº de personas trabajadoras que continúan en la empresa 12 meses después de que finalizara el permiso por nacimiento	412	74	453	94

Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos

En el año 2023, FCC Servicios Medio Ambiente no recibió ningún incidente, reclamación o incidencia que concluyera, en una vulneración de los derechos humanos.



Personas trabajadoras en la cadena de valor



La gestión eficaz de proveedores, contratistas y otras personas trabajadoras de la cadena de valor de FCC Servicios Medio Ambiente es un punto crítico de la estrategia social de la empresa. Los valores fundamentales que basan la relación con este grupo de interés son la ética empresarial, transparencia y responsabilidad, garantizando de esta manera una conducta empresarial alineada con los valores y derechos humanos fundamentales.

Nuestra estrategia con respecto a los intereses de proveedores, contratistas y otras personas trabajadoras de la cadena de valor se articulan en base al procedimiento establecido por el Grupo FCC, a través del cual se identifican y analizan los riesgos de sostenibilidad de proveedores y contratistas y se garantiza su alineamiento con los estándares éticos y ambientales establecidos por la compañía.

La mayor parte de proveedores de FCC Servicios Medio Ambiente se localizan principalmente en nuestras áreas de operación, España, Portugal, Reino Unido, Centro y Este de Europa y Estados Unidos. Se pueden describir en las siguientes categorías, entre otras:

- Suministro de energía eléctrica: Electricidad, gas natural, combustibles.
- Servicios y productos de tecnologías de la información.
- Servicios de limpieza y vigilancia.
- Servicios de mensajería y correo.
- Suministradores de equipos, vehículos industriales y turismo: camiones recolectores, barredoras, baleadoras, contenedores y otros equipamientos.
- Servicios de mantenimiento y reparaciones.
- Suministro de recambios.

Políticas con las personas trabajadoras en la cadena de valor

FCC Servicios Medio Ambiente cuenta con departamentos de gestión de compras en todas las geografías donde opera. Una de las responsabilidades de estos departamentos es la de garantizar la aplicación de las políticas y normas a todos los trabajadores de la cadena de suministro. Contamos con diversas herramientas clave para extender los compromisos a la cadena de valor:

- **Código Ético y de conducta:** establece los principios fundamentales que proveedores y contratistas deben seguir, incluyendo la adhesión a prácticas éticas en las relaciones comerciales, la reprobación de la corrupción, el soborno y el fraude, la protección de los Derechos Humanos y laborales fundamentales y el cumplimiento de estándares de seguridad y salud laboral, garantizando entornos de trabajo seguros y saludables. Además, promueve el respeto al medio ambiente, exigiendo el cumplimiento de la legislación, la minimización

de impactos ambientales y la implementación de una gestión ambiental sostenible.

- **Manual de compras:** recoge los principios fundamentales del modelo de compras, las responsabilidades y funciones, así como los procesos a seguir para dar cumplimiento a las normas internas de la empresa, la legislación que resulte de aplicación y para incentivar a los proveedores a mejorar su desempeño en términos de sostenibilidad.
- **Condiciones Generales de Contratación:** Regula las relaciones entre la empresa y su cadena de valor estableciendo obligaciones relacionadas con la prevención de riesgos laborales y protección ambiental. Los términos y condiciones de contratación incluyen aspectos de sostenibilidad que el proveedor deberá aceptar y cumplir mientras se mantenga la relación comercial con la empresa. Estas condiciones son monitorizadas mediante seguimientos periódicos durante la vigencia del contrato.
- **Política Anticorrupción y Pacto Mundial de las Naciones Unidas:** De obligada aceptación por todos los trabajadores de la cadena de valor, garantizando la ausencia de prácticas de corrupción y soborno y el respeto a los Derechos Humanos y laborales fundamentales.

Comunidades locales



FCC Servicios Medio Ambiente, como empresa que presta servicios mayoritariamente a clientes públicos trata de maximizar el impacto positivo generado en las comunidades locales como sinergia con el modelo de negocio. La estrategia de desarrollo de la compañía en este ámbito se consolida en base a cuatro pilares:

- 1. Creación de valor.** Promoviendo un impacto socioeconómico positivo para el desarrollo de las comunidades y la protección del medio ambiente, así como promoviendo la creación de empleo y la contratación de proveedores locales.
- 2. Intercambio de conocimiento.** Cooperando con iniciativas de educación y sensibilización en la comunidad, que promueven el desarrollo y el progreso social, además de apoyar a las generaciones del mañana.
- 3. Integración social.** Favoreciendo la transformación de las ciudades en entornos inclusivos gracias al impulso de acciones de sensibilización y al apoyo e integración sociolaboral de personal vulnerables o en situación de riesgo o exclusión.
- 4. Solidaridad.** Participando en programas y campañas solidarias a través de alianzas con asociaciones, fundaciones y entidades del tercer sector, y realizando aportaciones económicas para mejorar la vida de las personas.

Políticas relacionadas con las comunidades locales

La Política de Sostenibilidad que rige la operación de FCC Servicios Medio Ambiente, reconoce el valor que los servicios de la empresa aportan a la sociedad por su propia naturaleza. Nuestra actividad se centra en actividades esenciales para el desarrollo urbano, como servicios de limpieza, recogida de residuos y mantenimiento que influyen significativamente en la vida de las comunidades. Adicionalmente, en cada geografía de operación de la empresa se aplican criterios adicionales para la gestión de los colectivos afectados, como participación con ONGs locales, asociaciones y otras instituciones locales públicas y privadas.

Procesos para colaborar con las comunidades locales

Dada la complejidad de la empresa, su estructura y su dispersión geográfica, las acciones que afectan a colectivos locales se llevan a cabo a nivel país, de esta manera se garantiza una correcta gestión de los colectivos afectados y se maximiza el impacto positivo.

Durante el año 2023 se pueden detallar múltiples acciones concretas llevadas a cabo por FCC Servicios Medio Ambiente encaminadas a incrementar los impactos positivos en las comunidades en las que operamos:

- **Creación de valor.** Colaboración con instituciones escolares para mejorar la concienciación medioambiental de los jóvenes generando impacto positivo en las generaciones futuras. Esta iniciativa se ha desarrollado en varios países como España, Rumanía y Serbia.
- **Solidaridad.** Donaciones económicas a asociaciones solidarias en Austria, República Checa, Polonia, Rumanía, Eslovaquia y España.

- **Integración Social.** Jornada de puertas abiertas para el público general y familiares de los trabajadores en todas las plantas de Hungría, desarrollo de proyectos de voluntariado local en Eslovaquia, implementación del acuerdo de colaboración con la Junta de Castilla-león para favorecer la inclusión laboral de mujeres y promover la igualdad de oportunidades en las empresas y colaboración con el Ministerio de Igualdad en el proyecto “Empresas por una sociedad libre de Violencia de Género”.
- **Intercambio de Conocimiento.** Participación en “Foro de Contratación Socialmente Responsable desde el año 2011 en España y gestión del centro de reutilización Back2Life en Trnava cuyo objetivo es la educación social a través de cambios en el estilo de vida y reutilización de materiales que de otra manera serían considerados deshechos, favoreciendo la economía circular.



En cuanto a los recursos económicos destinados por la empresa a todas estas acciones descritas y otras, las cifras totales de donaciones, patrocinios y aportaciones a diferentes asociaciones en el año 2023 son las siguientes:

DONACIONES, PATROCINIOS Y OTRAS APORTACIONES ECONÓMICAS DE FCC SERVICIOS MEDIO AMBIENTE (€)

	2022	2023
Donaciones a entidades sin ánimo de lucro y fundaciones	312.706,23	285.168,92
Patrocinios	950.870,51	873.795,55
Aportaciones a asociaciones	665767,29	566.666,40
Otros	42.802,22	39.301,29
Total	1.972.146,25	1.764.932,16

Clientes y usuarios finales

Los clientes son una de las mayores prioridades de FCC Servicios Medio Ambiente, el modelo de negocio basado en la colaboración público-privada hace imprescindible una constante relación de la empresa con sus clientes. Durante el año 2023 se ha avanzado en mejorar la experiencia de comunicación y la resolución de quejas y reclamaciones en el menor tiempo posible, garantizando siempre la máxima calidad en el servicio.

Las diferentes plataformas geográficas en las cuales operamos cuentan con sistemas de gestión de la calidad y satisfacción al cliente, a través de los cuales se mejora el servicio ofrecido. Todos los años, se evalúa la calidad y eficiencia del servicio dirigidos a los clientes con el objetivo de desarrollar una mejora continua asegurando el cumplimiento de los máximos estándares de calidad.

Políticas relacionadas con los clientes y usuarios finales

FCC Servicios Medio Ambiente cuenta con el estándar ISO 9001 certificado en gran parte de sus actividades. Cada entidad certificada cuenta con una política de Calidad donde se establecen las bases de actuación en esta materia y la conformidad de los productos y servicios prestados definen.

Procesos para colaborar con los clientes

Un diálogo eficiente con los clientes a los que FCC Servicios Medio Ambiente proporciona servicios es imprescindible para conceder la máxima calidad. En este sentido, se dispone de herramientas de diálogo establecidas en cada país donde se presta servicios. Las principales vías de comunicación con los clientes son las siguientes:

En España

- Aplicación informática VISION para la gestión de reclamaciones recibidas.
- Lanzamiento de cuestionarios de satisfacción de clientes a través de distintas vías.

En Reino Unido

- Página web con vías de comunicación directa con la empresa.

En Centro y Este de Europa

- Página web en cada país de operación con vías de comunicación directa con la empresa.
- Contacto directo a través de un representante de clientes en cada país.
- Canales de comunicación por redes sociales para facilitar la gestión de quejas y reclamaciones.

En Estados Unidos

- Sistema informático externo de atención al cliente.





Resolución de incidencias

La resolución de las quejas y reclamaciones por parte de los clientes varía en función de la tipología de las quejas recibidas. En cualquier caso, el procedimiento habitual en todas las geografías una vez se recibe una reclamación es clasificada según proceda, aceptada y gestionada según corresponda. En algunas ocasiones la resolución de la reclamación será inmediata, como ejemplo incidencias relacionadas con el servicio, recogida ineficiente o similar, y en otros casos será necesario llevar a cabo acciones correctivas que garanticen una resolución del problema.

A continuación, se detalla el número de quejas recibidas, gestionadas y el periodo medio de resolución en los últimos años:

	2022	2023
Quejas y reclamaciones recibidas	7.992	9.129
Quejas y reclamaciones gestionadas	7.992	9.129
Periodo medio de resolución (días)	8	8



Gobernanza

Conducta empresarial _ 57

Conducta empresarial



En los últimos años, un creciente esfuerzo por fortalecer la conducta ética y transparente de las empresas se ha visto reflejado en el incremento de regulación, derivando en un marco cada vez más complejo. FCC Servicios Medio Ambiente, consciente de la importancia de adaptarse a todas estas novedades legislativas, así como en su compromiso con una conducta empresarial ética y responsable, establece mecanismos para poder prevenir, detectar y mitigar posibles riesgos e incumplimientos. Este compromiso se extiende

desde los órganos de gobierno a todas las personas vinculadas a sus actividades.

FCC Servicios Medio Ambiente, como parte del Grupo FCC, se expone a diferentes factores de riesgo inherentes, no solo derivados de la naturaleza de sus actividades sino, además, a aquellos relacionados con los constantes cambios medioambientales, económicos, sociales o geopolíticos de los diferentes países en los que opera.

Para evitar que puedan interferir en la consecución de objetivos o dañar la imagen y reputación de la compañía, se establece un Modelo de Gestión de Riesgos, alineado con el Grupo FCC que está orientado a la prevención, identificación y gestión de riesgos, tanto financieros como no financieros, que puedan afectar a las diferentes operaciones de la Compañía.

El Modelo de Gestión de Riesgos, basado en la visión riesgo-oportunidad, establece una segregación de funciones y la asignación

de responsabilidades con el fin de facilitar la monitorización y el control de los riesgos identificados. Contempla, igualmente, medidas preventivas y mitigadoras, flujos de *reporting*, y mecanismos de comunicación a distintos niveles.

Además, con el fin de fortalecer el entorno de control, la compañía cuenta con un Modelo de Prevención Penal, una Política de Compliance Tributario, un Código de Conducta Fiscal, y una Norma Marco de Control Fiscal.



Cultura corporativa y políticas de cultura corporativa y conducta empresarial

El [Código Ético y de Conducta de FCC](#) establece las pautas de conducta que orientan la actuación y el comportamiento de nuestros profesionales en asuntos de orden ético, social y ambiental. Tiene como finalidad promover que todas las personas vinculadas a FCC Servicios Medio Ambiente se guíen por pautas de comportamiento con el más alto nivel de exigencia en el compromiso del cumplimiento de leyes, normativas, contratos, procedimientos y principios éticos.

Incluye cuestiones relacionadas, entre otras, con la corrupción y el soborno, además de tratar asuntos como los derechos humanos, el desarrollo del capital humano, la seguridad y la salud en el entorno laboral y el respeto al medio ambiente. Aplica a todos los países en los que opera y afecta a las personas trabajadoras, equipo directivo, socios, proveedores y contratistas que colaboran con FCC Servicios Medio Ambiente.

Los principios definidos en el Código Ético y de Conducta son:



Además, el Código Ético y de Conducta potencia la cultura corporativa de la organización en la medida en que ha sido formulado con el propósito de unificar y reforzar su identidad, cultura y pautas de conducta. Nuestro Código Ético y de Conducta desarrolla de forma práctica los valores compartidos en FCC Servicios Medio Ambiente, permite fortalecer una cultura de cumplimiento y apoya la creación de valor a largo plazo.

Gestión de las relaciones con los proveedores

En cuanto a diligencia debida de terceras partes en materia de Compliance, el año 2023 ha supuesto profundizar en los análisis de socios y terceros relevantes para poder conocer sus alineamientos con los principios y valores de FCC Servicios Medio Ambiente, respetando el principio de proporcionalidad y basando el análisis en un enfoque al riesgo. En función de los niveles de riesgo, se han aplicado medidas de mitigación.

Prevención y detección de la corrupción y el soborno

Todas las políticas en materia de cumplimiento del Grupo FCC han sido aprobadas por el Consejo de Administración de FCC Servicios Medio Ambiente.

En el ejercicio 2023 cabe destacar la actualización de las políticas y regulación interna relacionada con el Canal Ético como consecuencia de la transposición de la Directiva (UE) 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión en las diferentes jurisdicciones y la aprobación del Protocolo de gestión de conflictos de interés para FCC Medio Ambiente Iberia que forma parte del modelo de cumplimiento.

Asimismo, el modelo de cumplimiento de FCC Servicios Medio Ambiente ha sido aprobado y está implantado en todas las sociedades participadas al 100% por FCC y a lo largo de 2023, se ha avanzado significativamente en la aprobación de un modelo de cumplimiento en empresas participadas y UTEs.

Las evaluaciones de riesgos de cumplimiento han sido revisadas y actualizadas, identificando los principales riesgos y evaluando la probabilidad e impacto, para finalmente obtener una matriz de riesgos y controles que son autoevaluados semestralmente por las personas responsables de implantar y llevar a cabo esos controles. Estas autoevaluaciones permiten conocer el nivel de ejecución de dichos controles.

Desde la tercera línea de defensa, se ha llevado a cabo por parte de la Dirección de Auditoría Interna la revisión del modelo de cumplimiento donde se ha verificado el correcto desarrollo y avance del sistema de gestión de Compliance en FCC Servicios Medio Ambiente.



Corrupción y soborno

FCC Medio Ambiente pone a disposición de todas las personas un [canal de comunicación](#) para informar de asuntos o actividades que puedan suponer irregularidades, actos ilícitos o incumplimientos de cualquier normativa y/o política de FCC.

El sistema establecido garantiza el anonimato del informante y considera el principio de no represalia, de conformidad con la legislación vigente.

Hasta el 31 de diciembre de 2023 se han recibido un total de 97 comunicaciones en el Canal Ético de las cuales 74 han sido consideradas pertinentes. Respecto de las temáticas el 92% de las notificaciones pertinentes recibidas han resultado de índole laboral, recibándose también notificaciones de otras temáticas como fraude o conflicto de interés.

Prácticas de pago

En línea con lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital, FCC Servicios Medio Ambiente como parte del Grupo FCC asume sus facultades relativas a la determinación de la estrategia fiscal y la política de control y gestión de riesgos, incluyendo los fiscales. Por ello, desarrolla un sistema de cumplimiento tributario con el fin de impulsar la transparencia fiscal de las empresas y evitar la materialización de potenciales riesgos.

Así, el grupo cuenta con un sistema eficaz de identificación y gestión de riesgos fiscales, que pretende, igualmente, aportar valor a sus grupos de interés. En el año 2010 se adhiere, de manera voluntaria, al Código de Buenas Prácticas de la Agencia Tributaria Española, y presenta, desde 2017 y de forma anual, Informes de Transparencia Tributaria a la Agencia Estatal de Administración Tributaria.





sustainabilitySMA@fcc.es